

FAQ zur Anmeldung bei Treffpunkt Tandem

1. An wen kann ich mich wenden bei Problemen und Fragen?

Melde dich bei uns via tandemboerse.linguistik@zhaw.ch, wir helfen dir gerne.

2. Wie kann ich im Profil meinen Fragebogen freigeben?

1. Alle Felder unter dem Menüpunkt «Meine Daten» ausfüllen (nur das Feld «Alternative E-Mail-Adresse» darf leer gelassen werden).
2. Den Fragebogen ausfüllen und speichern.
3. Nach dem Speichern auf «Unwiderruflich teilnehmen» klicken.

3. Kann ich mehrere Sprachen anbieten?

Ja.

4. Kann ich mehrere Sprachen im Tandem lernen?

Ja, du kannst im Fragebogen mehrere gewünschte Sprachen wählen.

5. Kann ich das Tandem selber wieder auflösen?

Nein. Du kannst die Auflösung per Mail verlangen: tandemboerse.linguistik@zhaw.ch

6. Was mache ich, wenn sich mein Tandempartner nicht meldet?

Melde dich bei uns via tandemboerse.linguistik@zhaw.ch, dann suchen wir nach einem neuen Tandempartner.

7. Kann ich mein Profil selbst löschen?

Nein. Melde dich bei uns via tandemboerse.linguistik@zhaw.ch, wir löschen dann dein Profil.

8. Ich habe meinen Identifier oder mein Passwort vergessen. Was kann ich tun?

Hier auf der Webseite zhaw.matorixmatch.com kannst du deinen Identifier oder ein neues Passwort anfordern.