



IAP  
Institut für Angewandte  
Psychologie

Master of Advanced  
Studies ZHAW in  
**Organisationsberatung,  
Coaching & Supervision**

Diploma of Advanced  
Studies ZHAW in  
**Systemdynamiken in  
Organisationsberatung &  
Coaching**



Professionell beraten im Einzelsetting,  
Teamumfeld und Organisationskontext

Dreifachtitel Coaching, Supervision, Organisationsberatung BSO

---

## **Inhaltsverzeichnis**

Einführung **3**

Zielpublikum **4**

Lernziele **6**

Aufbau **7**

Inhalte **8**

Methodisches Konzept **11**

Kursinformationen **12**

IAP Institut für Angewandte Psychologie **16**

## **Professionell coachen in der Arbeitswelt**

Wir bieten eine kompakte Beratungsausbildung mit MAS-Abschluss in Organisationsberatung, Coaching & Supervision, die auf psychologischem Fundament steht, sich auf systemtheoretischen Konzepten abstützt und dazu befähigt, Einzelpersonen, Teams und Organisationen zu beraten.

Die Teilnehmenden entwickeln im MAS ihre Beratungstheorie, ihre Konzeption und ihr Beratungsangebot. Dabei erweitern sie schrittweise ihre Handlungskompetenzen für Organisationsberatung, Coaching und Supervision. Die Praxis, die sie in selbst akquirierten Mandaten erwerben, machen persönliche Kompetenzerweiterungen erlebbar. Dabei unterstützen auch die Lehrsupervisionsstunden, in denen die Teilnehmenden in Kleingruppen ihre Beratungen vertieft reflektieren und so ihre Persönlichkeit, Rolle und Profession weiterentwickeln. Die Weiterbildung führt beim Masterabschluss zur Berechtigung, dem Berufsverband BSO beizutreten.

## Zielpublikum

In unserer Weiterbildung profitieren besonders Personen, die systemtheoriebasierte Beratung kennenlernen, vertiefen und professioneller anwenden wollen. Die Teilnehmenden tauschen sich intensiv untereinander aus und setzen sich in immer wieder wechselnden Kleingruppen mit eigenen Beratungsanliegen und ihrer Rolle auseinander. Als Basis für Beratungsübungen während der Kurstage werden echte Fragestellungen der Teilnehmenden genutzt. An ausgewählten Stellen wird mit Simulationen in der Beratung gearbeitet.

Die Teilnehmenden arbeiten über drei Jahre in der MAS-Gruppe zusammen, lernen miteinander und voneinander und dadurch insbesondere auch etwas über sich selbst. Die Gruppe wird gegebenenfalls im CAS Supervision durch weitere Berater:innen ergänzt, die für sich ausschliesslich die Supervisionskompetenzen erweitern wollen. Weil wir die Berater:in als wichtigstes Instrument in der Beratung sehen, ist die Persönlichkeitsentwicklung zentral. Darunter verstehen wir zum Beispiel einen bewussten und neugierigen Umgang mit den eigenen inneren Dynamiken. Die Weiterbildung spricht darum Personen an, welche die vertiefte Auseinandersetzung mit sich, mit anderen und mit unterschiedlichen Realitäten suchen. Zudem eignet sie sich für Personen, die sich Beratungstheorien aneignen wollen, um ihre Beratungspraxis darin zu verorten. Die Dozierenden des MAS verstehen sich dabei als Gestalter:innen des Lernangebots und -kontexts. Teilnehmende und Dozierende begegnen sich auf Augenhöhe. Dazu gehört auch, dass Prozesse transparent gestaltet werden und viel Interaktion stattfindet.

Die Teilnehmenden kommen aus unterschiedlichen Branchen und Tätigkeitsfeldern und bringen unterschiedliche Erfahrungen ein. Voraussetzung ist eine mindestens zweijährige Berufserfahrung.

Die Weiterbildung richtet sich insbesondere an folgende Personen:

- Change-Programmleitende
- Berater:innen, die Organisationen von innen oder auch von aussen begleiten
- Linienverantwortliche
- HR-Leitende
- Geschäftsführende, die als Auftraggeber:innen oder auch als Fachpersonen eine Rolle bei der Vergabe von Beratungsdienstleistungen wahrnehmen
- Bereichsleitende, die neue Formen von Organisationen, neue Führungsmodelle und stärker prozesshafte Entwicklungen von Personen und Organisation einführen wollen oder die Absicht haben, Organisationsentwicklungs- und Coaching-Prozesse aus ihrer Führungsrolle heraus anzustossen

Hochschulabsolvent:innen bringen Wissen aus folgenden Disziplinen mit:

- Sozialwissenschaften
- Wirtschaft
- Recht
- Architektur
- IT / Telekommunikation
- Ingenieurwesen
- Naturwissenschaften
- Gesundheitswesen
- Kulturwissenschaften
- Pädagogik
- Psychologie

## Lernziele

Als externe oder interne Berater:innen erwerben die Teilnehmenden theoretische und praktische Grundlagen für die Beratung von Einzelpersonen, Teams und Gruppen. Hinzu kommen Grundlagenwissen der Organisationspsychologie sowie der Organisations- und Systemtheorie und die daraus entwickelte Beratungsmethodologie. Die Teilnehmenden lernen ein ausgewähltes Inventar an Methoden kennen und erproben dieses in praktischen Übungen und eigenen Mandaten. Als zentral erachten wir die Rolle als Berater:in, die persönliche Haltung, mit der die Beziehung zu Kund:innen (und anderen) gestaltet wird, sowie den Beratungsstil.

Die Ziele für den Kompetenzerwerb des MAS Organisationsberatung, Coaching & Supervision basieren auf einer allgemeinen Beratungskompetenz, die mit folgenden spezifischen Kompetenzen in Verbindung gesetzt wird:

### **Fach- und Methodenkompetenz**

- Grundlagenwissen zu Beratung, Organisationspsychologie, Rollenkonzept usw. Beratungskompetenzen wie Prozess- und Lösungsorientierung, Diagnose in verschiedenen Formaten (Coaching, Supervision, Organisationsberatung, Moderation)
- Rollengestaltung (Hilfe zur Selbsthilfe, Herstellung von Allparteilichkeit und Wahrung des Respekts vor der Autonomie der Kund:innen)
- Beratungsmethodologie (Methoden und Interventionsdesigns für Einzelpersonen, Gruppen und Organisationen)

### **Sozial- und Selbstkompetenz**

- Erweiterung der Kommunikations- und Kontaktfähigkeit
- Ethische Grundhaltung und Handlung
- Rollengestaltung in unterschiedlichen Settings
- Selbstwahrnehmung und Selbstreflexion
- Emotionsregulation
- Selbstwertstabilität
- Verantwortungsbereitschaft
- Lern- und Veränderungsfähigkeit

### **Feldkompetenz**

Wissen und Erfahrung in der Branche oder im Tätigkeitsfeld sind weitere Ressourcen, die als Kompetenz der Teilnehmenden in der Weiterbildung sichtbar werden. Die Beratungskompetenzen beziehen sich auf folgende Settings: Einzelsupervision, Einzelcoaching, Gruppensupervision, Teamsupervision, Teamentwicklung, Organisationsentwicklungsberatung, Beratung im Rahmen von Veränderungs- und Projektmanagement.

## Aufbau

Der Weiterbildungslehrgang MAS Organisationsberatung, Coaching & Supervision besteht aus dem DAS Systemdynamiken in Coaching & Organisationsberatung, dem CAS Supervision sowie dem Mastermodul. Damit ist der Abschluss MAS Organisationsberatung, Coaching & Supervision möglich.



# Inhalte

## DAS Systemdynamiken in Organisationsberatung & Coaching

Modul	Themen/Inhalte	Umfang / Tage
1	<b>Lernsysteme, Lernkontrakt, Formen der Beratung</b> Sich selbst reflektieren, den eigenen Lernbedarf festlegen und ständig überprüfen. Feedback geben und empfangen	3
2	<b>Psychodynamische Konzepte im Coaching</b> Innere Dynamiken erkennen, wissen wo diese Lernen und Beratungstätigkeit / Kompetenz unterstützen und/oder hindern und daraus Entwicklung anstossen	2
3	<b>Kontakt und Rhythmus in Systemen / Organisationen</b> Auf Basis des Lernens und Dynamiken in Beziehung zu Anderen gehen, Kontakt-Schemata und Rhythmus-Prioritäten erleben.	2½
4	<b>Systemtheorie: Denken und Handeln in der systemischen Beratung</b> Fokus System-Welt: Dynamiken in sozialen und Organisations-Systemen, Erkennen von Ansätzen im Umgang damit. Verstehen und systemtheoretische Betrachtung.	3
5	<b>Coachingprozesse I: Auftragsklärung und Anliegen</b> Systemverständnisse in Methoden sichtbar machen, anwenden und üben, Auswirkungen in unterschiedlichen Rollen erfahren und beobachten.	2
6	<b>Coachingprozesse II: Prozessgestaltung</b> Coachingprozesse gestalten, Anliegen und Ziele herausarbeiten, Phasen im Coaching, systemische Schlaufen, Auswertungen der Prozesse, Re- und Minicontracting kennen und anwenden.	2
7	<b>Coachingprozesse III: Perspektiven-Erweiterung</b> Methodenrepertoire erweitern und vertiefen, Methoden kennen, anwenden, reflektieren und auswerten.	2
	<b>Lehrsupervision Coaching 1</b> Rolle als Berater:in reflektieren anhand der Dimensionen Person, Rolle, Profession. Erste Mandate einbringen, reflektieren und voneinander lernen.	1
8	<b>Standortbestimmung: Video-Aufnahme, Live-Beratung, Beratungskonzept</b> Entwicklungshinweise für jede Person anhand der Dimensionen Person, Rolle, Profession. Auswertung und Supervision der Videoaufnahmen von Coachingsessions.	3
	<b>Lehrsupervision Coaching 2</b> Rolle als Berater:in reflektieren anhand der Dimensionen Person, Rolle, Profession. Erste Mandate einbringen, reflektieren und voneinander lernen.	1



9	<b>Organisationsdiagnose, Auftragsklärung, Hypothesenbildung</b>	3
	Fokus Organisationsdynamiken: Auftragsklärung und Hypothesenbildung, Tag 3: Diagnose-Vorbereitung für den Diagnoseauftrag in Gruppen.	
	<b>Lehrsupervision Organisationsberatung 3</b>	1/2
	Lehrsupervisionsrunde in den Diagnose-Gruppen, Fokus Diagnosen erstellen und mit Lehrsupervisor:in CSO reflektieren.	
10	<b>Zukunftsthemen Coaching / Organisation (Schwerpunkte durch Teilnehmende)</b>	2
	Aktuelle Themen, die von den Teilnehmenden gewählt / entschieden werden.	
11	<b>Organisationsprozesse und Architekturen gestalten</b>	3
	Verdichtung der Erfahrungen aus der Diagnose, dynamisches Verständnis von Organisation ist Basis für die Besprechung von Architekturen und Prozessgestaltungen.	
	<b>Lehrsupervision Organisationsberatung 4</b>	1
	Lehrsupervisionsrunde in den OE/Diagnose-Gruppen und Fokus auf Architekturen von Entwicklungsprozessen mit Lehrsupervisor:in CSO.	
12	<b>Konfliktberatung</b>	3
	Wie berate ich in Konflikten? Wie erkenne ich Konfliktodynamiken in Organisationen?	
13	<b>Beratungsmandate auswerten in den Dimensionen Rolle, Person und Profession</b>	3
	Begründetes Beratungskonzept, anhand von Mandaten diskutiert und reflektiert, Vernissage der Lernwege und Mandate.	

---

**Total DAS Systemdynamiken in Organisationsberatung & Coaching**

**37** (inkl. Lehrsupervision)

---

## **CAS Supervision**

Im CAS Supervision lernen die Teilnehmenden unterschiedliche Arten und Settings von Supervision kennen, diskutieren die Unterschiede und Gemeinsamkeiten, üben sich in Supervision innerhalb der CAS-Lerngruppe und erarbeiten ihr eigenes Supervisionskonzept.

Die Supervisionsweiterbildung richtet sich an Personen, die in beratenden (Coaching, Organisationsberatung etc.), therapeutischen, pädagogischen oder sozialen Berufen tätig sind und zukünftig Supervisionen für Berufskolleg:innen anbieten wollen.

Die Teilnehmenden erarbeiten sich Grundlagen für unterschiedliche Supervisions-Arten und -Settings. Sie thematisieren Unterschiede, Überschneidungen und Abgrenzungen von Gruppen- und Team-Supervision bzw. Teamentwicklung.

Am Ende des CAS legen die Teilnehmenden dar, welche Arten der Supervision sie anbieten, welche Zielgruppen und Branchen sie ansprechen und reflektieren ihre Supervisionsmandate anhand ihres entwickelten Supervisionskonzepts.

Weitere Informationen dazu finden Sie unter [www.zhaw.ch/iap/cas-sup](http://www.zhaw.ch/iap/cas-sup).

## Mastermodul

Modul	Themen/Inhalte	Umfang / Tage
	<b>IAP Connect</b>	1
	<b>Lehrsupervision 5</b> Zwei Runden Lehrsupervision Coaching und/oder Organisationsberatung	1
	<b>Lehrsupervision 6</b> Zwei Runden Lehrsupervision Coaching und/oder Organisationsberatung	1
1	<b>Start Mastermodul</b> Formation in der Gruppe, über das Modul: Fokus ist eine Standortbestimmung bzgl. Kompetenzentwicklung in Person, Rolle, Profession, Austausch über den Stand der Beratungskonzepte, Mandate der Teilnehmenden.	2
2	<b>Unternehmenskompetenz</b> Wissen, Erfahrungen, Beispiele von Unternehmen und Rollen in Unternehmen	3
	<b>Lehrsupervision 7</b> Zwei Runden Lehrsupervision Coaching und/oder Organisationsberatung	1
	<b>Lehrsupervision 8</b> Zwei Runden Lehrsupervision Coaching und/oder Organisationsberatung	1
	<b>Lehrsupervision 9</b> Drei Runden Lehrsupervision Coaching und/oder Organisationsberatung	1½
3	<b>Rahmentheorie (meiner Beratung)</b> Erarbeitung der eigenen Rahmentheorie, Standortbestimmung in der Berater:innen-Kompetenz, Rekap der Etablierung von Beratungssystemen	2½
4	<b>Integrationskolloquium</b> Gemeinsame Gestaltung der Integration, die Teilnehmenden bringen Themen aus dem MAS im Hinblick auf das Kolloquium ein, um eine Rück- und Vorschau als Gruppe und für sich selbst zu machen.	3
<b>Total Mastermodul</b>		<b>17 (inkl. Lehrsupervision)</b>

## Methodisches Konzept

Die Weiterbildung umfasst Lernmethoden mit unterschiedlichen Zugängen:

- Praxisorientierte Lerngruppen
- Fallstudien zur Darstellung von Fällen und Fragestellungen im Kontext von Beratung
- Erlebnis- und aktionsorientierte Methoden und Projekte
- Referatblöcke
- Literaturstudium und -diskussion
- Selbstreflexion und persönliches Entwicklungshandbuch
- Coaching-Video inkl. Auswertung mit Peers und der Studienleitung
- Akquise und Durchführung eigener Beratungsmandate mit Bearbeitung und Reflexion in der Gruppen-Lehrsupervision
- Interventionsgruppen zur Bearbeitung von Fragen zur Beratungshaltung, zum Vorgehen oder zum Umgang mit Kund:innen-Systemen und als Übungslabor für erstmaliges Erfahren «neuer» Methoden.

Die Basis des methodisch-didaktischen Vorgehens stellt das Weiterbildungsverständnis des IAP dar. Nähere Informationen dazu finden Sie unter [www.zhaw.ch/iap/wb-verstaendnis](http://www.zhaw.ch/iap/wb-verstaendnis).

# Kursinformationen

## Abschlüsse

**Master of Advanced Studies ZHAW in Organisationsberatung, Coaching & Supervision**  
Der MAS schliesst mit dem Titel Master of Advanced Studies ZHAW in Organisationsberatung, Coaching & Supervision ab. Der Masterabschluss erfolgt auf Basis der schriftlichen Diplomierungsbestimmungen.

Der Mastertitel wird erteilt, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Erfolgreicher Abschluss des DAS Systemdynamiken in Coaching & Organisationsberatung (30 ECTS)
- Erfolgreicher Abschluss des CAS Supervision (12 ECTS)
- Ausreichende Präsenz und aktive Beteiligung in der Lehrsupervision (gemäss Studienordnung)
- Schriftliche Reflexionen der Beratungsmandate (welche 60 Stunden Beratung beinhalten aus dem DAS und CAS)
- Beratungskonzept mit Rahmentheorie für Organisationsberatung, Coaching & Supervision
- Live-Coachings
- Lerntagebuch und präsentierte Essentials
- Erfolgreicher Abschluss des Mastermoduls (18 ECTS)
- Teilnahme an der Intervision (24 Stunden)
- 30 Stunden Erfahrung als Coachee

Der Abschluss entspricht 60 ECTS-Punkten gemäss European Credit Transfer System. Das Diplom des MAS berechtigt zur Aufnahme in den Berufsverband BSO (Berufsverband für Coaching, Supervision und Organisationsberatung).

## Diploma of Advanced Studies ZHAW in Systemdynamiken in Organisationsberatung & Coaching IAP

Der DAS schliesst mit dem Titel Diploma of Advanced Studies ZHAW in Systemdynamiken in Organisationsberatung & Coaching IAP ab. Für einen erfolgreichen Abschluss des DAS müssen folgende Leistungsnachweise erbracht werden:

- Videoaufnahme eines eigenen Coachingprozesses und dessen Auswertung mit Peers und Studienleitung
- 20 Coachingmandate akquirieren, durchführen und reflektieren
- Lerntagebuch und Essentials
- 20 Stunden Organisationsberatungsmandate akquirieren, durchführen und reflektieren

- Durchführung einer Organisationsdiagnose mit evtl. weiterführendem Organisationsberatungsmandat
- Teilnahme an der Lehrsupervision

Der Abschluss entspricht 30 ECTS-Punkten gemäss European Credit Transfer System.

### **Studienleitungsteam des Lehrgangs MAS OCS**

Inhaltliche Verantwortung und Konzeption: Tamara Garcia und Claudia Beutter

**Tamara Garcia**, MSc, Studium von Personal- und Organisationspsychologie an der Universität Fribourg. Weiterbildung am Milton Erickson Institut in Heidelberg in hypnosystemischer Beratung, Teamentwicklung und Organisationsentwicklung. Am IAP als Beraterin und Dozentin tätig mit den Arbeitsschwerpunkten Coaching, Führungsentwicklung und Kommunikation. Zudem unterrichtet sie speziell entwickelte neuropsychologische Konzepte für die Führungsentwicklung und berät internationale Kunden im Aufbau und Einsatz von interkulturellen Kompetenzen.

**Claudia Beutter**, lic.phil. Psychologin (Allgemeine Psychologik, Organisation, Kommunikation, Statistik), Mitglied BSO, FSP und sgaop. Weiterbildungen in Psychologie, Management/Führung und Beratung. Langjährige Führungs- und Beratungserfahrung. Einstieg in die systemische Beratung 1998 mit systemischer Teamentwicklung, Vertiefung in psychologisch-therapeutischen paradoxe Interventionen (Universität Basel), Fokus auf systemische OE-Entwicklungsberatung (mcv 2003) und strategisches Management (SMPT/SBB), EMBA in Change Consulting & Coaching (Insead 2013), Abschluss Masterclass Organisationsberatung hephaistos 2023. Seit 2013 am IAP tätig mit Fokus Coaching und Supervision.

Organisation und Management der Durchführung: Noëmi Graber

### **Dauer und Termine**

Der DAS-Lehrgang erfolgt berufsbegleitend und dauert ca. 1.5 Jahre. Um den gesamten MAS zu absolvieren, ist mit einer Dauer von ca. 3 Jahren zu rechnen. Die Höchststudien-dauer des MAS beträgt sechs Jahre.

Zusätzlicher Aufwand:

- Einzelcoachings je nach Erfahrungshintergrund der Teilnehmenden

- Eigene Beratungstätigkeiten und Akquise von Mandaten
- Vor- und nachbereitende Aktivitäten zu den Kurssequenzen
- Vertiefungs- und Lerngruppen
- Verfassen des theoriebasierten Beratungskonzepts mit exemplarischer Praxis aus den Mandaten und Verfassen eines Lernbuchs
- Erstellung der Posters und Präsentationen für die Abschluss-Sequenz im Mastermodul.

Es ist empfehlenswert, das Arbeitspensum auf 80 Prozent zu reduzieren.

Die aktuellen Daten und Termine des MAS-Lehrgangs finden Sie unter [www.zhaw.ch/iap/mas-ocs](http://www.zhaw.ch/iap/mas-ocs).

### **Infoveranstaltungen**

Es finden regelmässig Online-Informationsveranstaltungen statt. Weitere Informationen und das Anmeldeformular finden Sie unter [www.zhaw.ch/iap/mas-ocs](http://www.zhaw.ch/iap/mas-ocs).

### **Ort**

Die Kurstage finden in den Schulungsräumen des IAP in Zürich statt. Wenige Kurse werden in Seminarzentren und -hotels im Grossraum Zürich bzw. in der Deutschschweiz durchgeführt.

### **Kosten**

DAS Systemdynamiken in Organisationsberatung & Coaching inkl. erster Teil Lehrsupervisionsstunden CHF 19 800.–

CAS Supervision 7000.–

Mastermodul inkl. zweiter Teil Lehrsupervisionsstunden und Abschlussverfahren CHF 7800.–

Hinzu kommen ca. CHF 500.– für Reisen, Unterkunft und Verpflegung bei externen Kursen sowie ca. CHF 500.– für Pflichtlektüre und max. 30 Lektionen Einzelcoaching (falls keine Beratungen innerhalb der Kurstage angerechnet werden können).

### **Zulassungs- und Teilnahmebedingungen sowie Aufnahmeverfahren**

Die Teilnehmenden verfügen über einen Abschluss einer staatlich anerkannten fachlichen oder universitären Hochschule. Sie bringen zum Zeitpunkt der Anmeldung über zwei Jahre Berufserfahrung mit und müssen mindestens während der Zeit der Weiterbildung Zugang

zu Beratungsmandaten haben. Personen, die nicht über einen Hochschulabschluss verfügen, können bei vergleichbarer Ausbildung «sur dossier» zugelassen werden.

Der Aufnahmeprozess für die Zulassung zu dieser Ausbildung verläuft folgendermassen:

1. Anmeldung zum Informationsabend
2. Anmeldung zur Weiterbildung mit Anmeldeformular (online abrufbar)
3. Prüfung der Anmeldung durch Studienleitung und Einladung zum Aufnahmegespräch
4. Durchführung des Aufnahmegesprächs
5. Beidseitiger (Studienleitung und Teilnehmende:r) Entscheid über Teilnahme

Für Teilnehmende von MAS-Lehrgängen, die «sur dossier» ohne Hochschulabschluss (Fachhochschule, Pädagogische Hochschule, Universität) zugelassen werden, ist die ergänzende Teilnahme am Weiterbildungskurs «Wissenschaftsbasiertes Arbeiten» obligatorisch. Der Weiterbildungskurs «Wissenschaftsbasiertes Arbeiten» wird mehrmals im Jahr durchgeführt. Weitere Informationen finden Sie unter [www.zhaw.ch/iap/weiterbildung](http://www.zhaw.ch/iap/weiterbildung).

Die allgemeinen Zulassungs- und Teilnahmebedingungen finden Sie online unter [www.zhaw.ch/iap/agb](http://www.zhaw.ch/iap/agb). Die detaillierten Zulassungsbedingungen finden Sie in dieser Broschüre sowie auf unserer Website in der entsprechenden Kursausschreibung. Weitere Informationen finden Sie zudem in der Studienordnung der Weiterbildung.

Mit der Anmeldung bestätigt der:die Teilnehmer:in, von den Zulassungs- und Teilnahmebedingungen sowie von den Kursbedingungen gemäss Ausschreibung Kenntnis genommen zu haben und diese zu akzeptieren.

### **Weitere Informationen**

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Pfingstweidstrasse 96

Postfach

CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 83 77

» [coaching.iap@zhaw.ch](mailto:coaching.iap@zhaw.ch)

» [zhaw.ch/iap/mas-ocs](http://zhaw.ch/iap/mas-ocs)



## **IAP Institut für Angewandte Psychologie**

Das IAP ist das führende Beratungs- und Weiterbildungsinstitut für Angewandte Psychologie in der Schweiz. Seit 1923 entwickelt das IAP auf der Basis wissenschaftlich fundierter Psychologie konkrete Lösungen für die Herausforderungen in der Praxis. Mit Beratung und Weiterbildung fördert das IAP die Kompetenz von Menschen und Organisationen und unterstützt sie dabei, verantwortungsvoll und erfolgreich zu handeln.

Das IAP bietet Weiterbildungskurse für Fach- und Führungspersonen aus Privatwirtschaft, Organisationen der öffentlichen Hand und sozialen Institutionen sowie für Psycholog:innen, psychosoziale Fachpersonen und Ärzt:innen. Das Lehrkonzept vermittelt Fach-, Methoden-, Sozial- und Persönlichkeitskompetenz. Für Unternehmen bietet das IAP massgeschneiderte Weiterbildungsprogramme und Beratungsleistungen an.

Das Beratungsangebot des IAP umfasst Human Resources, Corporate Learning, Leadership, Coaching & Change Management, Diagnostik, Verkehrs- & Sicherheitspsychologie, Sportpsychologie, Berufs-, Studien- & Laufbahnberatung sowie Krisenberatung & Psychotherapie.

Das IAP ist ein Hochschulinstitut des Departements Angewandte Psychologie der ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. Im Zusammenspiel von Beratung, Weiterbildung, Forschung und Lehre bereichern sich neuste Erkenntnisse aus der Wissenschaft und langjährige Erfahrung in der Praxis gegenseitig. Auf dieser Basis entsteht ein Angebot, das praxisorientiert, praxiserprobt und gleichermaßen wissenschaftlich fundiert ist. Das Angebot des IAP ist eduQua-zertifiziert.

# IAP Institut für Angewandte Psychologie

Pfingstweidstrasse 96  
Postfach  
CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 83 33  
E-Mail [info.iap@zhaw.ch](mailto:info.iap@zhaw.ch)  
Web [zhaw.ch/iap](http://zhaw.ch/iap)



[blog.zhaw.ch/iap](http://blog.zhaw.ch/iap)  
IAP Podcast «Psychologie konkret»