

# CAS Claims Management 2024

## Modul 1: Aufsicht und Versicherungsrecht

Tag	Datum	von	bis	Raum	Thema
Freitag	23.08.2024	08:30	09:15	Freitag	Begrüßung
		09:15	10:00		Überblick zum CAS / Einführung
		10:00	10:30		Begrüßungskaffee
		10:30	12:00		Einführung in das Claims Management
		12:00	13:00		Mittagspause
		13:00	14:30		Leistungssteuerung, Prävention
		14:30	15:00		Pause
		15:00	16:30		Leistungssteuerung, Prävention
Samstag	24.08.2024	08:30	10:00	Samstag	Trends in der Versicherungsindustrie Gefahren und Risiken
		10:00	10:30		Pause
		10:30	12:00		Einführung in die Gruppenarbeit "Strategieentwicklung" und Organisation der Gruppen
		12:00	13:00		Mittagspause
		13:00	14:30		Regulatorische Vorgaben
Freitag	30.08.2024	08:30	10:00	Freitag	Baloise Versicherung: Strategischer Rahmen und Umsetzung der Strategie im Claims Management
		10:00	10:30		Pause
		10:30	12:00		Baloise Versicherung: Strategischer Rahmen und Umsetzung der Strategie im Claims Management
		12:00	13:00		Mittagspause
		13:00	14:30		Schadenmanagement bei Mobiliar
		14:30	15:00		Pause
		15:00	16:30		Schadenmanagement bei Mobiliar
Samstag	31.08.2024	08:30	10:00	Samstag	Risikomanagement und Prävention
		10:00	10:30		Pause
		10:30	12:00		Strategieentwicklung und Rolle des Schadenmanagements im Kontext des Geschäftsmodells Versicherung
		12:00	13:00		Mittagspause
		13:00	14:30		Ziele des Schaden- und Leistungsmanagements
Freitag	13.09.2024	08:30	10:00	Freitag	BVM bei Krankenversicherer
		10:00	10:30		Pause
		10:30	12:00		BVM bei Krankenversicherer
		12:00	13:00		Mittagspause
		13:00	14:30		Corporate Claims Management
		14:30	15:00		Pause
		15:00	16:30		Corporate Claims Management
Samstag	14.09.2024	08:30	10:00	Samstag	Kernelemente des Schaden- und Leistungsmanagements 1
		10:00	10:30		Pause
		10:30	12:00		Kernelemente des Schaden- und Leistungsmanagements 2
		12:00	13:00		Mittagspause
		13:00	14:30		Kernelemente des Schaden- und Leistungsmanagements 3
Freitag	27.09.2024	08:30	10:00	Freitag	Schadenregulierung bei einem Digitalen Versicherer
		10:00	10:30		Pause
		10:30	12:00		Schadenregulierung bei einem Digitalen Versicherer
		12:00	13:00		Mittagspause
		13:00	14:30		Gruppenpräsentationen Strategieentwicklung
		14:30	15:00		Pause
		15:00	16:30		Gruppenpräsentationen Strategieentwicklung
Samstag	28.09.2024	09:30	12:00	Samstag	Leistungsnachweis Modul 1: Prüfung
		12:00	13:00		Mittagspause
		13:00	14:30		Evaluation Modul 1

## Modul 2: Technologie & Kunden / Technologie & Fähigkeiten

Freitag	25.10.2024	08:30	10:00	Freitag	Technologieeinsatz im Schadenmanagement
		10:00	10:30		Pause
		10:30	12:00		Technologieeinsatz im Schadenmanagement
		12:00	13:00		Mittagspause
		13:00	14:30		Einführung eines neuen Schadensystems: Herausforderungen, Kritische Erfolgsfaktoren am Beispiel der Mobiliar-Versicherung
		14:30	15:00		Pause
		15:00	16:30		Schaden- und Leistungsmanagement aus der Sicht des Brokers
Samstag	26.10.2024	08:30	10:00	Samstag	Einsatz von KI im Schaden- und Leistungsmanagement
		10:00	10:30		Pause
		10:30	12:00		Einsatz von KI im Schaden- und Leistungsmanagement
		12:00	13:00		Mittagspause
		13:00	14:30		Steuerung und Ueberwachung von Schadenportfolios / Einführung Gruppenarbeit Modul 2
Freitag	08.11.2024	08:30	10:00	Freitag	Betrugsvermeidung
		10:00	10:30		Pause
		10:30	12:00		Betrugsvermeidung
		12:00	13:00		Mittagspause
		13:00	14:30		Digitalisierung im Schadenmanagement
		14:30	15:00		Pause
		15:00	16:30		Digitalisierung im Schadenmanagement
Freitag	15.11.2024	08:30	10:00	Freitag	Leistungsmanagement bei SUVA
		10:00	10:30		Pause
		10:30	12:00		Leistungsmanagement bei SUVA
		12:00	13:00		Mittagspause
		13:00	14:30		Digitale Produkte
		14:30	15:00		Pause
		15:00	16:30		Digitale Produkte
Freitag	22.11.2024	08:30	10:00	Freitag	Kundenzufriedenheit mit steigendem Einsatz von Technologie und Kostendruck: Wie macht das die Swica?
		10:00	10:30		Pause
		10:30	12:00		Kundenzufriedenheit mit steigendem Einsatz von Technologie und Kostendruck: Wie macht das die Swica?
		12:00	13:00		Mittagspause
		13:00	14:30		Customer Insights - Customer Experience
		14:30	15:00		Pause
		15:00	16:30		Customer Insights - Customer Experience
Freitag	29.11.2024	08:30	10:00	Freitag	Prozessautomatisierung im Claims Management: Herausforderungen
		10:00	10:30		Pause
		10:30	12:00		Neue Entwicklungen im Claims Management
		12:00	13:00		Mittagspause
		13:00	14:30		Präsentation der Gruppenarbeiten
		14:30	15:00		Pause
		15:00	16:30		Präsentation der Gruppenarbeiten
Freitag	06.12.2024	09:15	17:15		Reservetag
Samstag	07.12.2024	09:30	12:00	Samstag	Leistungsnachweis Modul 2: Prüfung
		12:00	13:00		Pause
		13:00	14:30		Evaluation Modul 2