

Departement Angewandte Linguistik  
Departement Life Sciences und Facility Management  
Departement Gesundheit



# **DIGITALISIERUNG UND TECHNOLOGISIERUNG IM ALTERS- UND PFLEGEHEIM**

1. April 2025

Dr. Colette Schneider Stingelin & Dr. Nicole Gerber

# Agenda



1. Einleitung
2. Forschungs- und Begleitungsprozess
3. Zeitalter der Digitalität – in Alters- und Pflegeheimen
4. Umgang mit der Multiperspektivität
5. Art der Outputaufbereitung
6. Fragen und Abschluss

# 1 Projektteam



Dr. Colette Schneider Stingelin

Departement L Angewandte Linguistik  
Forscherin und Dozentin im Bereich Strategische Kommunikation / Gesundheitskommunikation



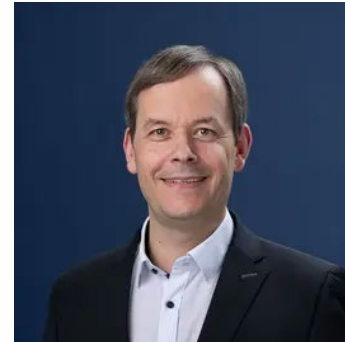
Dr. Nicole Gerber

Departement N Life Sciences und Facility Management  
Betriebsökonomin und Wirtschaftsinformatikerin, forscht im Kontext Hospitality & Service Management v.a. in Gesundheitsorganisationen



Nicole Zigan

Departement G Gesundheit  
Forscherin und Dozentin im Institut für Pflege



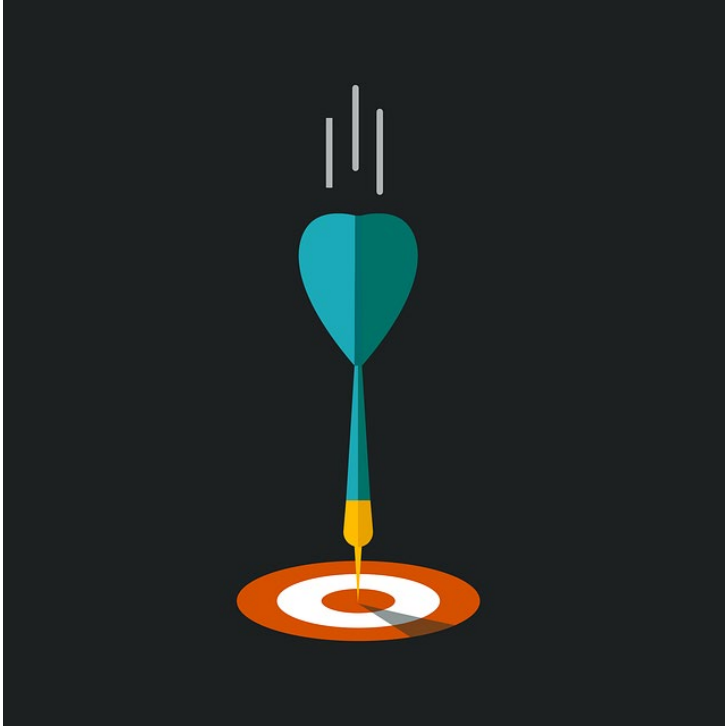
Prof. Dr. Thorsten Merkle

Departement N Life Sciences und Facility Management  
Kompetenzgruppenleiter  
Hospitality & Service Management

# 1 Ziel des Projektes



**Ziel des Projektes** war, die Digitalisierung und Technologisierung auszuschöpfen in einem Pflegezentrum des Bürgerspital Basel bsb, um Angebote für Bewohnende und Arbeit für Mitarbeitende optimal zu unterstützen.



Bildquelle: Bild von [Megan Rexazin Conde](#) auf [Pixabay](#)

# 2 Forschungs- und Begleitprozess



# 3 Zeitalter der Digitalität – in Alters- und Pflegeheimen



## Technologische Entwicklungen

- > Fokus 20. Jh.: Standardisierung, Optimierung, Kostenreduktion
- > Fokus 21. Jh.: Automatisierung, Individualisierung, Flexibilisierung

## Organisationaler Wandel

- > Einsatz digitaler Technologien, um eigene Wertschöpfungsprozesse neu oder anders zu gestalten
- > Neue Anforderungen an Strukturen und Kultur

## Gesellschaftlicher Wandel

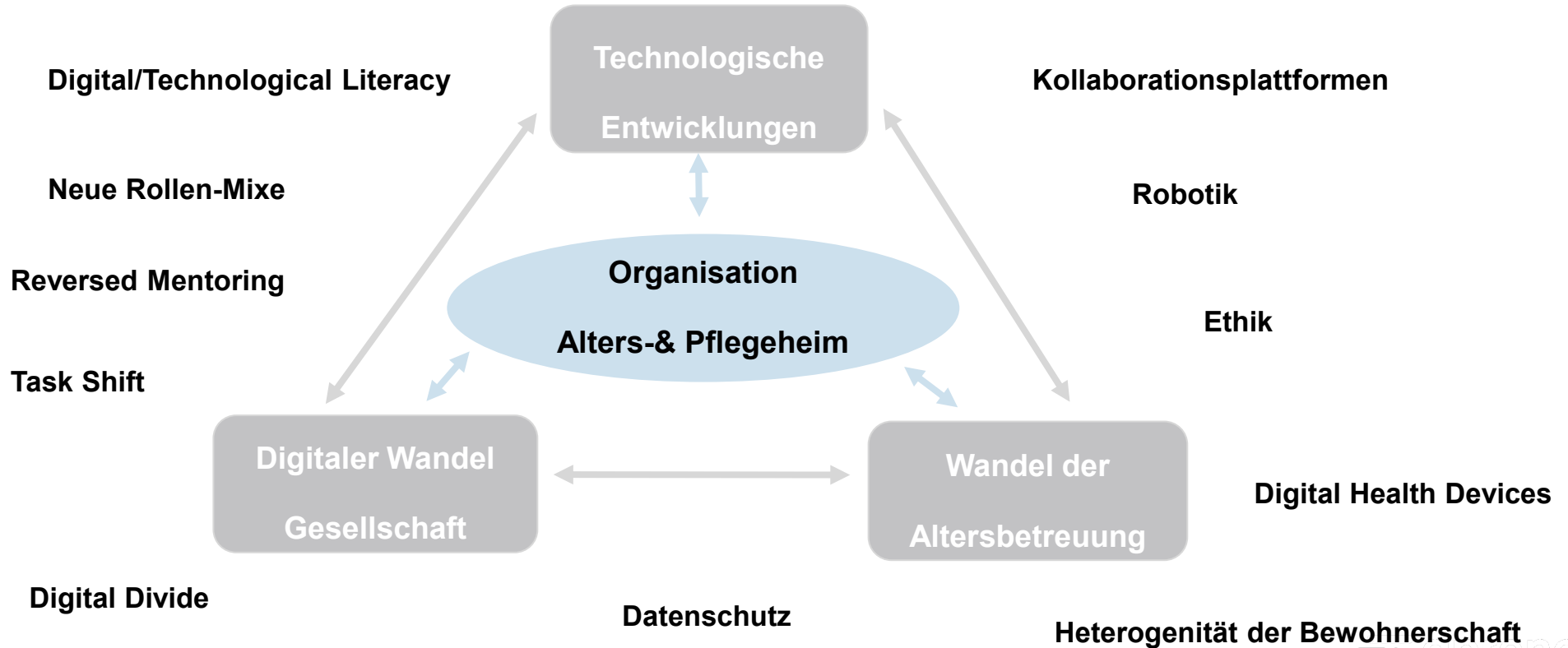
- > Digitale Technologien und ihre Verbreitung verändern soziale und kulturelle Praktiken
- > Konnektivität und Personalisierung und Individualisierung spielen zentrale Rolle

# 3 Alters und Pflegeheime im digitalen Zeitalter



BYOD

Komplexe Hard- und Softwarelandschaften



# 4 Umgang mit der Multiperspektivität



Bildquelle: <https://www.istockphoto.com/de/fotos/wegweiser>

## Forschungsteam-Hintergründe

- Hospitality-/Service Management
- Pflege
- Kommunikation
- Administration/Management

## Praxispartnerinvolvierte

Verschiedene Berufsgruppen:

- Management
- Kommunikation
- Administration
- Pflege
- Aktivierung
- Hotellerie
- Hauswirtschaft

Verschiedene Funktionen/Hierarchien:

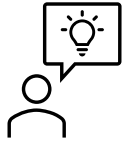
- Strategische
- Taktische
- Operative



**Wie bringen wir diese Expertisen / Perspektiven zusammen?**



# 5 Art der Outputaufbereitung



Innovationspotenzial



ZHAW potenzielle F&E-Partnerin

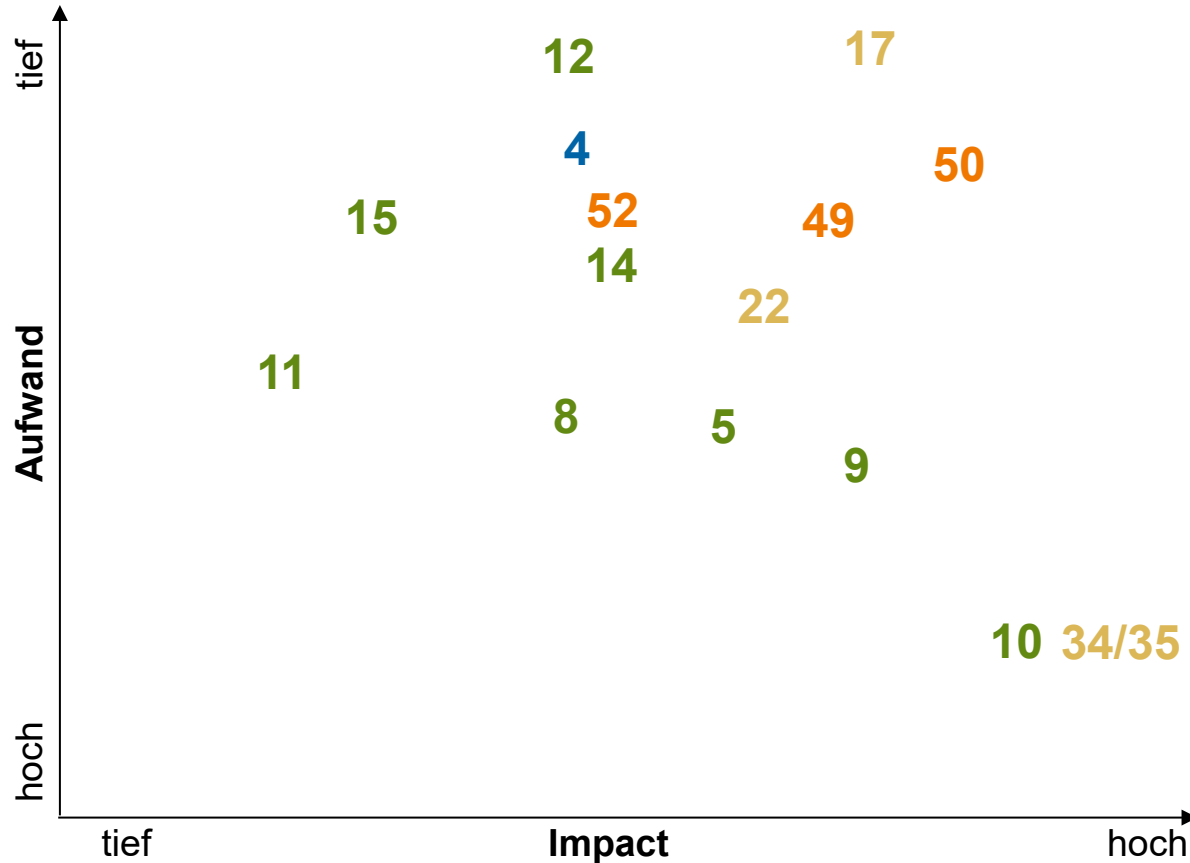


Umsetzung mit anderen Projektpartner:innen / Beratungen



Umsetzung («Hausaufgabe») durch BSB

# 5 Matrix Einschätzung Innovationen in Bezug auf Aufwand (Kosten + Zeit) vs. Impact



**Fragen?**

# Kontakt



**Dr. Colette Schneider Stingelin**

Forscherin und Dozentin Strategische Kommunikation /  
Gesundheitskommunikation

Tel. direkt: +41 58 934 70 33

[colette.schneider@zhaw.ch](mailto:colette.schneider@zhaw.ch)



**Dr. Nicole Gerber**

Betriebsökonomin und Wirtschaftsinformatikerin

Tel. direkt: +41 58 934 53 91

[nicole.gerber@zhaw.ch](mailto:nicole.gerber@zhaw.ch)