

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## 1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Vielen Dank, dass Du MISHA verwendest. Der Schutz Deiner persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Dich darüber, welche Daten wir erheben, wie wir sie verwenden und welche Rechte Du im Hinblick auf Deine personenbezogenen Daten hast.

## 2. Was ist MISHA

Die MISHA App wurde durch die Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften in Zusammenarbeit mit Fachpersonen anhand wissenschaftlicher Erkenntnisse für Studierende entwickelt. Die App vermittelt Informationen und Strategien, um Stress zu senken und das psychologische Wohlbefinden nachhaltig zu steigern.

## 3. Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften  
**Departement Angewandte Psychologie**  
Psychologisches Institut

Pfingstweidstrasse 96  
Postfach, CH-8037 Zürich

Telefon: +41 58 934 84 84  
[www.zhaw.ch/psychologie/pi](http://www.zhaw.ch/psychologie/pi)

## 4. Datenerfassung und -verwendung

Wir erheben und verarbeiten Deine Daten ausschliesslich:

- a. **Bei der Nutzung der interaktiven Coaching-App**, ausschliesslich zum **Zweck der Prävention**, sowie
- b. Zum **Zweck der wissenschaftlichen Evaluation des Präventionsprogramms**
- c. Für die **sichere Bereitstellung, Verbesserung und Weiterentwicklung** der App
- d. Pseudonymisiert zum **Zweck einer Verlosung**. Im Rahmen des interaktiven Programms kann freiwillig an einer Verlosung teilgenommen werden.

Für die Nutzung der App benötigen wir von Dir folgende Daten zu folgenden Zwecken:

- a. **Daten für die Nutzung und Auswertung der App**
  - Daten zur Person: Geschlecht (m/w/divers), Alter, Familienstand, Ausbildung, Hochschule und Fachrichtung

- Gesundheitsdaten: Selbstberichtete Angaben zu
  - i. Stress (Wohlbefinden)
  - ii. Depressionssymptome (Wohlbefinden)
  - iii. Somatische Symptome (Wohlbefinden)
  - iv. Selbstwirksamkeit
  - v. Motivation zur Verhaltensveränderung
  - vi. Parasoziale Beziehungen zum digitalen Coach
- Analysedaten: Anonyme Daten zur Verbesserung der App
- Nutzungsdaten: z. B. Uhrzeit und Datum der Interaktionen, Textnachrichten (Push-Nachrichten), Geräteinformationen (Modell, Betriebssystem, Spracheinstellungen), Nickname, in Variablen gespeicherte Gesprächsentscheidungen zur Personalisierung der Chats
- Unstrukturierte Daten: Texteingaben in den Chat-Konversationen, die potenzielle personenbezogenen Daten beinhalten können, aber nicht müssen.
- Verlosung: Teilnehmende haben die Möglichkeit, an einer Verlosung teilzunehmen. Dazu kann die Email Adresse hinterlassen werden. Diese Adresse wird separat erhoben und kann den erhobenen Daten nicht zugeordnet werden.

In der App wird kein vollständiger Name, Email oder sonstige Daten erfasst, eine Identifizierung eines Teilnehmenden ist somit unmöglich. Die Vertraulichkeit der Teilnehmenden wird durch die Verwendung von Identifikationsnummern gewährleistet.

## **5. Vertraulichkeit von Daten**

Für dieses Projekt werden Daten zu Deiner Person und Deinem Wohlbefinden bearbeitet. Wir bearbeiten Deine personenbezogenen Daten (E-Mail-Adresse, sowie die durch Deine Teilnahme am Projekt über Dich gewonnenen Informationen) im Einklang mit den Bestimmungen des Gesetzes über die Information und den Datenschutz des Kantons Zürich (IDG), des Schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) sowie der Europäischen Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO), jeweils soweit die entsprechenden Regelungen anwendbar sind. Die ZHAW ist verantwortlich für die Datenbearbeitung. Deine personenbezogenen Daten werden nur zum vorstehend umschriebenen Zweck und auf Grundlage Deiner freiwillig erteilten Einwilligung bearbeitet. Vorbehalten bleibt eine Datenbearbeitung zu einem nicht personenbezogenen Zweck, unter Einhaltung der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

Du kannst Deine Einwilligung jederzeit widerrufen (Kontakt siehe vorstehend: Zuständigkeit und Kontakt ZHAW). Ab Eingang der Widerrufserklärung werden Deine personenbezogenen Daten nicht weiterbearbeitet. Vorbehalten bleiben die Bearbeitung anonymisierter Daten sowie allfällige gesetzliche Aufbewahrungspflichten. Der Widerruf der Einwilligung beeinflusst nicht die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf bearbeiteten Daten. Alle Daten der Studienteilnehmenden werden in den Datenbanken von Pathmate gespeichert, die (1) auf zertifizierten Server in der Schweiz, gehostet werden und (2) nur für die Mitglieder des Studienteams zugänglich sind. Jeder Studienteilnehmende wird durch eine eindeutige, von der Plattform vergebene ID identifiziert. Über diese Teilnehmenden-ID können keine Rückschlüsse auf die Person gezogen werden. Der vollständige Name der Teilnehmenden wird nicht erhoben. Teilnehmende können einen selbstgewählten Nicknamen eingeben, den

der Chatbot für die Konversation verwendet. Die persönlichen Daten der Teilnehmenden werden vertraulich behandelt und unter Einhaltung des Datenschutzes zur Auswertung anonymisiert. Die Daten können also nicht mehr auf einzelne Teilnehmende zurückgeführt werden. Nur an der Studie direkt beteiligte Personen haben Einsicht in die Rohdaten und sind zudem der Geheimhaltung verpflichtet. Für weitere Auswertungen dürfen die anonymisierten Daten auch nach der Studie weiterverwendet und publiziert werden. Die Daten verbleiben zur gesetzlichen Aufbewahrungspflicht auf sicheren Servern an der ZHAW in der Schweiz.

Die Forschungsergebnisse werden stets in anonymisierter Form (ohne mögliche Rückschlüsse auf Deine Person) veröffentlicht. Deine anonymisierten Daten können von der ZHAW zudem für andere Forschungsprojekte weiterverwendet werden und / oder Dritten für noch nicht näher definierte Untersuchungen (insbesondere via Datenbanken bzw. Daten-Ablagesystem /Repository) zur Verfügung gestellt und von diesen verwendet werden. Beachte, dass Dir je nach anwendbarer Rechtsgrundlage unterschiedliche Rechte zustehen. Bitte kontaktiere uns, wenn Du Deine Rechte ausüben möchtest (Kontakt siehe vorstehend: Zuständigkeit und Kontakt ZHAW).

Sofern das IDG anwendbar ist, hast Du das Recht auf Zugang zu Deinen eigenen. Personendaten, auf Berichtigung oder Vernichtung unrichtiger Personendaten, auf Unterlassung des widerrechtlichen Bearbeitens Deiner Personendaten, auf Beseitigung der Folgen des widerrechtlichen Bearbeitens, auf Feststellung der Widerrechtlichkeit der Bearbeitung und auf Sperrung. Sofern das DSG anwendbar ist, hast Du das Recht auf Auskunft über Deine personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Sperrung und Löschung Deiner personenbezogenen Daten. Sofern die DSGVO anwendbar ist, hast du das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO).

Für weitere Informationen und Fragen zum Datenschutz wende Dich bitte an:

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften  
Gertrudstrasse 15  
8401 Winterthur  
Telefon: +41 (0)58 934 71 71  
E-Mail: [datenschutz@zhaw.ch](mailto:datenschutz@zhaw.ch)

### **Kontakt**

Wenn Du weitere Fragen hast, kontaktiere uns bitte über [misha.pi@zhaw.ch](mailto:misha.pi@zhaw.ch)