

## Déclaration de protection des données de l'Institut de psychologie appliquée (IAP) de la ZHAW

La déclaration de protection des données décrite ci-après fournit une vue d'ensemble de la collecte et du traitement de vos données.

Les informations suivantes ont pour but de vous donner une vue d'ensemble de la manière dont nous traitons vos données personnelles ainsi que de vos droits en vertu du droit de la protection des données. La nature précise des données traitées de manière spécifique ainsi que la manière dont ces dernières sont utilisées dépendent essentiellement de chacun des services convenus.

### Préambule

a) Qui sommes-nous?

L'Institut de psychologie appliquée (IAP) est un institut de l'Université des sciences appliquées de Zurich (ZHAW).

b) A qui s'applique cette déclaration de protection des données?

Par traitement des données personnelles, nous entendons par exemple la collecte, le stockage, l'utilisation, la transmission ou la suppression de ces dernières. Cette déclaration de protection des données s'applique aux données personnelles des personnes physiques suivantes:

- Les personnes intéressées et les clientes de l'IAP étant des personnes physiques.
- Toutes les autres personnes physiques étant en contact avec notre institut, par exemple les mandataires, les tutrices légales et tuteurs légaux, les déléguées ainsi que les représentantes ou les employé-e-s de personnes morales, mais aussi les utilisatrices et utilisateurs de notre site Internet et les personnes qui s'inscrivent sur le site Internet ou qui s'abonnent à nos applications.
- Dans l'attente d'une modification de notre déclaration de protection des données, ces dispositions s'appliquent également aux personnes morales.

### 1. Qui est responsable du traitement des données et quelle est la personne de contact?

Vous pouvez contacter l'organisme responsable et notre délégué à la protection des données à l'adresse :

Université des sciences appliquées de Zurich (ZHAW)  
Rektorat  
Gertrudstrasse 15  
8401 Winterthur  
[datenschutz@zhaw.ch](mailto:datenschutz@zhaw.ch)

### 2. Quelles sources et quelles données utilisons-nous?

Nous collectons vos données personnelles en particulier lorsque vous prenez contact avec nous, par exemple en qualité de personne intéressée, de requérante ou de cliente. Nous traitons les données personnelles que nous recevons de nos clientes dans le cadre de notre relation d'affaires. De même, nous traitons – dans la mesure nécessaire à la fourniture de nos services – les données personnelles que nous obtenons, par le biais d'une autorisation, auprès de sources accessibles au public (par exemple achat de données relatives à des adresses/adresses tierces pour des campagnes de mailing ou pour la recherche sur Internet, telle que la recherche de conférencières et conférenciers ou d'invitées pour des événements, etc.).

Les données personnelles pertinentes sont les informations concernant la personne (nom, adresse et autres coordonnées, date et lieu de naissance et nationalité) ainsi que les données d'identification (par exemple données issues d'une pièce d'identité). Peuvent également être prises en compte les données relatives à un mandat, les données découlant de l'exécution de nos obligations contractuelles, les données publicitaires et celles concernant la vente, les données de documentation, ainsi que d'autres données similaires à celles des catégories mentionnées.

### 3. A quelle fin traitons-nous vos données (finalité du traitement) et sur quelle base juridique?

Nous traitons les données personnelles conformément aux dispositions de la loi sur l'information et la protection des données (*Gesetz über die Information und den Datenschutz*, IDG) du canton de Zurich, de la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) et du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE, dans la mesure où les dispositions correspondantes s'appliquent. Etant donné que le RGPD exige que nous les énumérions individuellement, les bases juridiques sur lesquelles repose notre traitement des données personnelles sont mentionnées ci-dessous, dès lors que le RGPD s'applique. Lors du traitement de données personnelles conformément à l'IDG ou à la LPD, nous nous appuyons chaque fois sur les bases juridiques comparables inscrites dans ces lois.

a) Aux fins de l'exécution des obligations contractuelles (art. 6, al. 1, let. b, RGPD)

Le traitement des données est effectué dans le but de fournir les services de l'IAP dans le cadre de l'exécution de nos contrats (par exemple dans le domaine des formations continues, ou encore dans le cadre de services comme les ressources humaines, le développement personnel, le sport, le leadership, le coaching et la gestion du changement, le diagnostic, la psychologie de la circulation routière et de la sécurité, le conseil relatif à l'orientation professionnelle, aux études et à la carrière, la psychologie et la psychothérapie cliniques) avec nos clientes ou pour mettre en œuvre des mesures précontractuelles prises à la demande de ces dernières et derniers. Les finalités du traitement des données dépendent essentiellement du service concret demandé et peuvent inclure entre autres des activités telles que les formations, le diagnostic, le conseil et la thérapie. Vous trouverez de plus amples informations sur les finalités du traitement des données dans les documents contractuels et dans les conditions générales.

b) Dans le cadre de la mise en balance des intérêts (art. 6, al. 1, let. f, RGPD)

Au-delà de l'exécution à proprement parler du contrat, nous traitons vos données également aux fins de protection de nos intérêts légitimes ou des intérêts légitimes de tiers, lorsque cela est nécessaire. Exemples:

- Consultation et échange de données en vue de la fourniture de nos services susmentionnés, par exemple dans le cadre d'évaluations, lorsque l'IAP reçoit des données à caractère personnel et remet le rapport/résultat à l'entreprise mandante, ou dans le cadre d'une expertise portant sur le retrait d'un permis de conduire, lorsque l'expertise est adressée au service des automobiles.
- Contrôle et optimisation des procédures d'analyse des besoins en vue de prises de contact directes avec les clientes.
- Recherche.
- Publicité ou études de marché et d'opinion, dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposée à l'utilisation de vos données.
- Exercice des droits juridiques et défense en cas de litiges juridiques.
- Garantie de la sécurité informatique et des opérations informatiques.
- Prévention et clarification des infractions.
- Mesures de sécurité des bâtiments et des installations (par exemple contrôles d'accès).
- Mesures visant à garantir la liberté du domicile.
- Mesures pour la gestion des affaires et le développement des services et des produits.

c) Selon votre consentement (art. 6, al. 1, let. a, RGPD)

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles à des fins précises (par exemple la transmission de données, l'évaluation des données personnelles à des fins de recherche et de marketing), la licéité de ce traitement est reconnue de fait en raison de votre consentement. Un consentement donné peut être révoqué à tout moment. Ceci vaut également pour la révocation des déclarations de consentement qui nous ont été transmises avant l'entrée en vigueur du RGPD, c'est-à-dire avant le 25 mai 2018. La révocation du consentement n'affecte pas la licéité des données traitées jusqu'au moment de la révocation.

d) Aux fins du respect de prescriptions légales (art. 6, al. 1, let. c. RGPD) ou de l'exécution d'une mission d'intérêt public (art. 6, al. 1, let. e. RGPD)

En qualité d'institut de la ZHAW, nous sommes en outre assujettis non seulement aux prescriptions de la législation sur les hautes écoles, mais aussi aux autres prescriptions juridiques du législateur suisse, en conséquence de quoi les données personnelles peuvent également être traitées si des prescriptions légales l'exigent ou si leur traitement revêt un caractère d'intérêt public. Ces dispositions sont fondées en particulier sur le paragraphe 6a de la loi sur les hautes écoles spécialisées (LHES).

#### 4. Confidentialité/sécurité

Les données que vous communiquez par le biais d'un formulaire sont transmises de manière cryptée.

Les données que vous nous transmettez sont stockées sur nos serveurs, conservées avec le plus grand soin et protégées contre tout accès non autorisé par des tiers. Seuls ont accès aux données les collaboratrices et collaborateurs qui en ont besoin aux fins de l'exécution de leurs tâches.

#### 5. Newsletter

Nous nous ferons un plaisir de vous informer par le biais de notre newsletter sur les sujets d'actualité concernant l'IAP et nos produits. Pour que nous puissions vous envoyer la newsletter, nous avons au moins besoin de votre adresse e-mail et, en règle générale, de votre nom et de votre genre, ainsi que de votre adresse le cas échéant (afin de déterminer les bases juridiques applicables). Si vous souhaitez vous abonner à une ou plusieurs newsletters, nous vous invitons à saisir ces informations dans les champs prévus à cet effet. Une fois que vous nous aurez transmis ces données, vous recevrez de notre part un e-mail à l'adresse que vous avez indiquée et vous devrez alors cliquer sur un lien de confirmation pour vérifier l'adresse e-mail que vous aurez fournie.

Vous pouvez à tout moment vous désabonner de nos newsletters et vous opposer ainsi à toute utilisation ultérieure de vos données. Vous pouvez vous désabonner en cliquant sur le lien correspondant qui se trouve à la fin de chaque newsletter de l'IAP.

#### 6. Qui reçoit mes données?

Au sein de l'IAP et de la ZHAW, les services qui ont besoin de vos données pour remplir nos obligations contractuelles et légales ont accès à ces données. Les prestataires auxquels nous faisons appel et les auxiliaires d'exécution peuvent également recevoir des données à ces fins. Il s'agit notamment d'entreprises des catégories suivantes: services informatiques, logistique, services d'impression, télécommunications, conseil, ainsi que vente et marketing. Dans ces cas, l'IAP prend les mesures nécessaires pour assurer le respect des dispositions applicables en matière de protection des données et des obligations de confidentialité.

Les destinataires de données à caractère personnel sont, par exemple:

- Les organismes et les institutions publiques (par exemple les autorités de poursuite pénale) en vertu d'une obligation légale ou officielle.
- Les entreprises ou autres organismes qui nous mandatent en vue de la réalisation d'une expertise.
- Les caisses-maladie.
- Les travailleuses et travailleurs indépendantes mandatées, par exemple psychiatres, coaches, conseillères et conseillers, chefs de projet, expertes, superviseuses et superviseurs, expertes, traductrices et traducteurs, transcriptrices et transcripteurs, stagiaires, avocates, etc.

Les autres destinataires des données peuvent être les services pour lesquels vous nous avez donné librement votre consentement à la transmission de données ou pour lesquels vous nous avez libérés de l'obligation de conserver le secret en vertu d'un accord ou conformément à votre consentement. Vous pouvez révoquer ces consentements à tout moment avec effet pour l'avenir.

#### 7. Les données sont-elles transmises à un pays tiers ou à une

#### organisation internationale?

Les données sont transmises à des organismes situés dans des pays extérieurs à l'UE («pays tiers»), par exemple dans le cadre de la coopération en matière de recherche avec des universités/organisations étrangères, lorsque

- cela est exigé par des prescriptions légales, ou
- vous nous avez donné votre consentement, ou
- nous avons apporté des garanties idoines au moyen de mécanismes appropriés (par exemple sous la forme de contrats).

#### 8. Pendant combien de temps mes données sont-elles conservées?

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins de l'exécution de nos obligations contractuelles et légales.

Si les données ne sont plus nécessaires à l'exécution d'obligations contractuelles ou légales, elles sont régulièrement supprimées, sauf si leur traitement ultérieur – pour une durée limitée – est nécessaire aux fins suivantes:

- Respect des obligations de conservation des données conformément à la législation commerciale et fiscale: il s'agit notamment du code suisse des obligations (CO) et des lois fiscales. Les délais de conservation et de documentation spécifiés dans ces derniers sont généralement de dix ans.
- Préservation de la preuve dans le cadre des prescriptions légales. En vertu des art. 127 ss CO, ces délais de prescription peuvent s'étendre jusqu'à dix ans. Pour les diplômes, le délai de conservation est même de 50 ans.

#### 9. Quels sont mes droits en matière de protection des données?

Vous disposez de droits divers en fonction de la base juridique applicable. Lorsque l'IDG ou la LPD s'appliquent, vos droits sont régis par ces prescriptions.

Si le champ d'application du RGPD est ouvert, toute personne concernée dispose du droit d'accès en vertu de l'art. 15 RGPD, du droit de rectification en vertu de l'art. 16 RGPD, du droit à la suppression («droit à l'oubli») en vertu de l'art. 17 RGPD, du droit à la limitation du traitement en vertu de l'art. 18 RGPD, du droit d'opposition en vertu de l'art. 21 RGPD ainsi que du droit à la portabilité des données en vertu de l'art. 20 RGPD. En outre, il existe le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de protection des données (art. 77 RGPD).

Vous pouvez à tout moment révoquer le consentement au traitement des données personnelles que vous nous avez accordé. Ceci vaut également pour la révocation des déclarations de consentement qui nous ont été transmises avant l'entrée en vigueur du RGPD, c'est-à-dire avant le 25 mai 2018. Veuillez noter que la révocation n'a pas d'effet rétroactif. En d'autres termes, tout traitement de données qui a eu lieu avant la révocation n'est pas affecté par cette disposition.

#### 10. Suis-je soumis à une obligation de fournir des données?

Dans le cadre de notre relation d'affaires, vous devez fournir les données personnelles nécessaires à l'établissement et à l'exécution d'une relation d'affaires et à l'exécution des obligations contractuelles qui y sont associées ou les données que nous sommes tenus de recueillir en vertu de la législation en vigueur. En l'absence de ces informations, nous ne serons généralement pas en mesure de conclure ou d'exécuter le contrat avec vous.

#### 11. Dans quelle mesure des processus décisionnels automatisés sont-ils utilisés?

En principe, aux fins de la conclusion et de l'exécution de la relation d'affaires, nous ne faisons pas appel à la décision individuelle automatisée au sens de l'art. 22 RGPD. Si nous sommes amenés à utiliser ces processus pour des cas particuliers, nous vous en informons séparément dans la mesure où la législation applicable l'exige.

## 12. Un «profilage» a-t-il lieu?

Nous traitons une partie de vos données à l'aide de procédés automatisés dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profilage). Nous utilisons le profilage notamment dans les cas suivants:

- Procédures de test, par exemple aux fins de l'évaluation des métiers liés à la sécurité.
- Afin de pouvoir vous fournir de manière ciblée des informations et des conseils sur les produits, nous employons des outils d'évaluation. Ceux-ci permettent une communication et une publicité fondées sur les besoins, y compris les études de marché et les études d'opinion.

## 13. Cookies de suivi

L'IAP utilise des cookies de suivi. Ces derniers enregistrent votre adresse IP, la page Internet à partir de laquelle vous consultez notre site, le type de logiciel de navigation que vous utilisez ainsi que les pages du site Internet de l'IAP que vous consultez, y compris la date et la durée. Ces données de suivi ne permettent pas de tirer des conclusions sur les utilisatrices individuelles et utilisateurs individuels, et, par conséquent, aucune personne ne peut être identifiée selon ces données.

Les cookies sont des petits fichiers enregistrés et stockés sur un système informatique via un navigateur Internet. La personne concernée peut à tout moment empêcher le stockage de cookies via notre site Internet en paramétrant son navigateur Internet de manière appropriée et s'opposer ainsi de manière permanente à l'enregistrement de cookies. Par ailleurs, les cookies déjà installés peuvent être supprimés à tout moment via un navigateur Internet ou via d'autres logiciels.

## 14. Modules complémentaires (ou «plug-ins») de réseaux sociaux

Les pages Internet de l'IAP intègrent des modules complémentaires de différents réseaux sociaux tiers (Facebook, Instagram, etc.). Lorsque vous vous connectez à une page Internet qui contient des plug-ins de réseaux sociaux tiers, ces petits modules peuvent transmettre des données automatiquement aux tiers en question. Si l'internaute est simultanément connecté au réseau du fournisseur tiers concerné, la consultation de la page Internet peut être attribuée en fonction du fournisseur à son compte utilisateur. L'IAP n'a aucune influence sur le mode de transmission des données.

## 15. Informations sur le bouton «J'aime» (ou «Like»)

Sur notre site Internet, nous utilisons le bouton «J'aime» ou la fonction de renvoi de Facebook, d'Instagram et de LinkedIn. Si vous êtes membre de Facebook, d'Instagram et de LinkedIn, vous pouvez signaler sur votre profil correspondant que vous aimez notre site Internet ou pouvez partager ce dernier.

Facebook et Instagram sont exploités par Meta Platforms, Inc., une société établie aux Etats-Unis. LinkedIn est également exploité par une société établie aux Etats-Unis. Lorsque vous consultez des sites Internet proposant un bouton «J'aime» ou la fonction de renvoi mentionnée ci-dessus, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Meta Platforms, Inc. et LinkedIn. Meta Platforms, Inc. et LinkedIn sont ainsi en mesure de prendre connaissance de vos données utilisateur et, en particulier, de les stocker. Si, au cours de la consultation d'une page, vous êtes connecté-e au réseau social en question, ce dernier est également en mesure d'associer vos données utilisateur à votre profil.

Dès que vous cliquez sur le bouton «J'aime» ou sur le bouton de renvoi susmentionné, nous n'avons plus aucune influence sur les données utilisateur que Facebook, Instagram et LinkedIn collectent à votre sujet. Pour de plus amples informations sur la finalité, sur l'étendue et sur la méthode de traitement des données collectées, veuillez vous référer aux directives correspondantes d'utilisation des données des réseaux sociaux susmentionnés.

## 16. Modifications de la déclaration de protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de protection des données à tout moment. Vous trouverez la date de la dernière mise à jour à la fin de la déclaration de protection des données.

Etat: septembre 2024

## Informations sur votre droit d'opposition en vertu de l'art. 21 du règlement général sur la protection des données (RGPD)

Si le champ d'application du RGPD est ouvert, les dispositions suivantes du droit d'opposition s'appliquent:

### 1. Droit d'opposition relatif aux cas individuels

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles en vertu de l'art. 6, al. 1, let. e, RGPD (traitement des données aux fins de l'exécution d'une mission d'intérêt public) et de l'art. 6, al. 1, let. f, RGPD (traitement des données dans le cadre d'une mise en balance des intérêts); ceci vaut également pour le profilage au sens de cette disposition en vertu de l'art. 4, par. 4, RGPD. En cas d'opposition de votre part, nous ne traiterons plus vos données personnelles, sauf si nous pouvons prouver que le traitement est justifié par des raisons impérieuses qui l'emportent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou si le traitement permet de faire valoir, d'exercer ou de défendre des droits légaux.

### 2. Droit d'opposition au traitement des données à des fins de marketing direct

Dans certains cas, nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant à des fins publicitaires; ceci vaut également pour le profilage dans la mesure où un tel profilage est lié à ce marketing direct. Si vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct, nous ne traiterons plus vos données personnelles à ces fins. L'opposition n'est soumise à aucune condition de forme et doit être adressée dans la mesure du possible à:

Université des sciences appliquées de Zurich (ZHAW)  
Rektorat  
Gertrudstrasse 15  
8401 Winterthur  
E-Mail: [datenschutz@zhaw.ch](mailto:datenschutz@zhaw.ch)