



**IAP**  
**Institut für Angewandte  
Psychologie**

**Certificate of Advanced  
Studies in  
Didaktik-Methodik**



**Solide Basis für die betriebliche Bildung**

**Anerkannt vom  
SVEB sowie im  
DAS Ausbilder/in in  
Organisationen**

---

## **Inhaltsverzeichnis**

Einführung **3**

Zielpublikum **4**

Lernziele **4**

Inhalte **5**

Methodisches Konzept **5**

Kursinformationen **6**

Referenzen **8**

Betriebliche Bildung am IAP **9**

IAP Institut für Angewandte Psychologie **10**

## Grundfragen des Lernens und Lehrens

Wirtschaft, Verwaltung und andere Institutionen setzen verstärkt bewährte Berufsfachleute als Ausbilder/innen in ausser- und innerbetrieblichen Kursen ein. Diese Aufgabe stellt die Fachleute häufig vor eine neue Situation: Im Gegensatz zu ihrem fundierten fachlichen Know-how fehlen ihnen zur Gestaltung von Kursen bzw. des Unterrichts vielfach die entsprechenden Grundlagen. Dies erschwert die Arbeit, kann zur Belastung werden und führt dazu, dass die Wirksamkeit und die Ziele der Lehrtätigkeit nicht erreicht werden.

Der CAS Didaktik-Methodik bietet die Möglichkeit, sich mit Grundfragen des Lernens und Lehrens auseinanderzusetzen, und schafft eine solide Basis für die Tätigkeit in der betrieblichen Bildungsarbeit: bewusst geplante, zielorientierte Vorbereitung des Unterrichts, Festigung der persönlichen Sicherheit in der Unterrichtssituation, sinnvoller Einsatz von Unterrichtsmethoden und Hilfsmitteln, Sicherheit im Umgang mit Gruppen und schwierigen Unterrichtssituationen.

Den CAS Didaktik-Methodik bieten wir auch innerbetrieblich als massgeschneidertes Training an.

## Zielpublikum

Der Zertifikatslehrgang richtet sich an Ausbilder/innen, Instruktoren/-innen, haupt- und nebenamtliche Lehrkräfte in Unternehmen, Verwaltungen, Schulen und anderen Organisationen sowie Personen, die in naher Zukunft mit entsprechenden Aufgaben betraut werden, die Interesse am Erwerb des SVEB-Zertifikat Kursleiter/in haben und/oder den Besuch des Diplomlehrgangs Ausbilder/in in Organisationen IAP beabsichtigen.

## Lernziele

Die Teilnehmenden erhalten im Zertifikatslehrgang eine umfassende didaktisch-methodische Grundausbildung. Der CAS bietet eine Einführung und ein intensives Training für die Aufgaben im Unterricht (Vorbereitung, Durchführung, Auswertung von Unterrichtslektionen, Umgang mit Gruppen).

Die Teilnehmenden

- sind in der Lage, Lernziele zu formulieren, Unterricht nach didaktisch-methodischen Gesichtspunkten vorzubereiten, durchzuführen und zu evaluieren sowie Hilfsmittel richtig anzuwenden.
- verfügen im Anschluss über ein angemessenes Repertoire an erwachsenen-bildnerischen Methoden.
- kennen die Probleme, die bei Einzelnen oder in Gruppen beim Lernen auftauchen können, und verstehen es, Lernstörungen und Lernhemmungen günstig zu beeinflussen, mit Widerstand und Konflikten konstruktiv umzugehen sowie gruppendynamische Prozesse zu erkennen und lernfördernd zu bearbeiten.
- können ihr eigenes Lernverständnis reflektieren, gewinnen Sicherheit im Unterrichten und sind fähig, ihre Rolle als Ausbilder/in zu analysieren, um Handlungs- und Gestaltungsspielräume zu erkennen.

## Inhalte

- Planung, Durchführung und Auswertung von Unterricht bzw. Kursen
- Methoden und Medien
- Grundlagen der Gruppenleitung und der Gruppendynamik
- Grundlagen der Kommunikation
- Grundlagen der Moderation
- Grundlagen der Konfliktbewältigung
- Auseinandersetzung mit der Ausbilder/innen-Rolle
- persönliches Lernverständnis und Lernbiografie
- (andragogische) Leitziele

Aufbauende Themen werden in Absprache mit den Teilnehmenden behandelt.

## Methodisches Konzept

Der CAS ist als Reflexions- und Lernfeld konzipiert. Neben der Informationsvermittlung durch ausführliche Unterlagen, Referate und Lehrgespräche erhalten die Teilnehmenden Gelegenheit, in Diskussionen und Übungen das erworbene Wissen anzuwenden und zu vertiefen. Ein wichtiger Bestandteil des Lernprozesses sind die persönliche Reflexion und die Vor- und Nachbereitung des vermittelten Stoffes.

Insbesondere erhalten die Teilnehmenden die Möglichkeit, ihr eigenes Unterrichtsverhalten und ihr persönliches Lern- und Ausbildungsverständnis im Hinblick auf die Tätigkeit im Unterricht zu reflektieren,

sie führen eine Kurzlektion durch und erproben den Umgang mit Gruppen an konkreten Beispielen.

Die Basis des methodisch-didaktischen Vorgehens stellt das IAP Weiterbildungsverständnis dar. Nähere Informationen dazu finden Sie unter [www.zhaw.ch/iap/wb-verstaendnis](http://www.zhaw.ch/iap/wb-verstaendnis).

# Kursinformationen

## Studienleitung

**Sandra Bajus**, lic. phil., Studium der Arbeits- und Organisationspsychologie, Psycho-pathologie und Betriebswirtschaftslehre an der Universität Zürich. Eidg. dipl. Turn- und Sportlehrerdiplom II, ETH Zürich. Weiterbildungen als Coach und Supervisorin bso sowie als NLP Trainerin mit SVEB-Zertifikat. Tätigkeiten als Personal- & Organisationsentwicklerin an der ETH Zürich, als E-Learning Specialist bei der Credit Suisse AG und als Sportlehrerin an der Kantonsschule Rämibühl. Am IAP als Dozentin und Beraterin im Bereich Human Resources, Development & Sportpsychologie tätig.

## Abschluss

Das Certificate of Advanced Studies in Didaktik-Methodik wird unter folgenden Voraussetzungen erteilt:

- bei regelmässiger und aktiver Beteiligung am CAS Didaktik-Methodik
- bei ausreichender Dokumentation des Lernprozesses
- bei Erfüllung der verlangten Leistungsnachweise
- bei Teilnahme an sämtlichen Kurstagen (max. Absenz 20%)

Der Abschluss entspricht 10 ECTS-Punkten gemäss European Credit Transfer System.

## SVEB-Zertifikat

Dieser Lehrgang wird in Kooperation mit Futurum Management durchgeführt. Bei erfolgreichem Abschluss des Zertifikatlehrgangs sowie dem Nachweis von zwei Jahren Berufspraxis und 150 Kursstunden, kann das SVEB-Zertifikat Kursleiter/in (ausgestellt durch Futurum Management) beantragt werden.

## Dauer und Termine

14 Tage, die aktuellen Daten und Termine des Lehrgangs finden Sie unter [www.zhaw.ch/iap/cas-dm](http://www.zhaw.ch/iap/cas-dm).

## Infoveranstaltungen

Es finden regelmässig Informationsveranstaltungen statt. Weitere Informationen und das Anmeldeformular finden Sie unter [www.zhaw.ch/iap/cas-dm](http://www.zhaw.ch/iap/cas-dm).

## **Ort**

Die Kurstage finden in den Schulungsräumen des IAP in Zürich oder in Seminarzentren und -hotels im Grossraum Zürich bzw. in der Deutschschweiz statt.

## **Kosten**

CHF 4950.– inkl. Methodenbuch, umfassende Seminarlektüre und Handouts.  
Die Gebühr für das SVEB-Zertifikat Kursleiter/in beläuft sich auf CHF 70.– (Preisänderungen vorbehalten).

## **Zulassungs- und Teilnahmebedingungen**

Die allgemeinen Zulassungs- und Teilnahmebedingungen finden Sie online unter [www.zhaw.ch/iap/agb](http://www.zhaw.ch/iap/agb). Die detaillierten Zulassungsbedingungen finden Sie in dieser Broschüre sowie auf unserer Website in der entsprechenden Kurzausschreibung. Weitere Informationen finden Sie zudem in der Studienordnung der Weiterbildung.

Mit der Anmeldung bestätigt der Teilnehmer oder die Teilnehmerin, von den Zulassungs- und Teilnahmebedingungen sowie von den Kursbedingungen gemäss Ausschreibung Kenntnis genommen zu haben und diese zu akzeptieren.

## **Weitere Informationen**

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften  
IAP Institut für Angewandte Psychologie  
Pfungstweidstrasse 96  
Postfach  
CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 80 14

Fax +41 58 935 80 14

» [development.iap@zhaw.ch](mailto:development.iap@zhaw.ch)

» [zhaw.ch/iap/cas-dm](http://zhaw.ch/iap/cas-dm)

# Referenzen

## Informatik

- SAP (Schweiz) AG, Regensdorf
- Telekurs AG, Zürich
- Viseca Card Services SA, Glattbrugg
- V-Zug AG, Zug

## Öffentliche Dienste und Verwaltung

- Arbeitsamt: St.Gallen, Zürich und weitere
- Berufsschule für Gesundheit und Krankenpflege, Chur
- Children's World, Zürich Oerlikon
- Dentalhygiene-Schule, Zürich
- Inselspital, Bern
- Justizvollzug Kanton Zürich
- Kernkraftwerk Leibstadt
- Lungenliga, Zug
- Kantonsspital: Aarau, Basel, Frauenfeld, Luzern, Zürich und weitere
- Rhätische Bahn, Landquart
- SanArena Rettungsschule, Zürich
- SBB, Bern
- Schule für Strahlenschutz, Villigen, PSI
- Schule für technische Operationsfachfrauen und -fachmänner, St.Gallen
- Schutz und Rettung, Zürich
- Schweizerische Flüchtlingshilfe, Bern
- Spitalregion Fürstenland, Toggenburg, Flawil
- Stadtpolizei: Bern, Zürich und weitere
- Universitätsspital Zürich
- ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften, Winterthur

## Industrie

- ABB Schweiz AG, Baden
- Alstom (Schweiz) AG, Baden
- F. Hoffmann-La Roche AG, Basel

- Philip Morris SA, Lausanne
- Renault Suisse SA, Zürich
- Schweizer Electronic AG, Reiden
- Signer Management, Zürich
- VEBO Genossenschaft
- Wetrok AG, Kloten

## Handel

- Jumbo-Markt AG, Dietlikon
- Migros-Genossenschaft Aare, Schönbühl
- Migros-Genossenschafts-Bund, Zürich

## Dienstleistungen

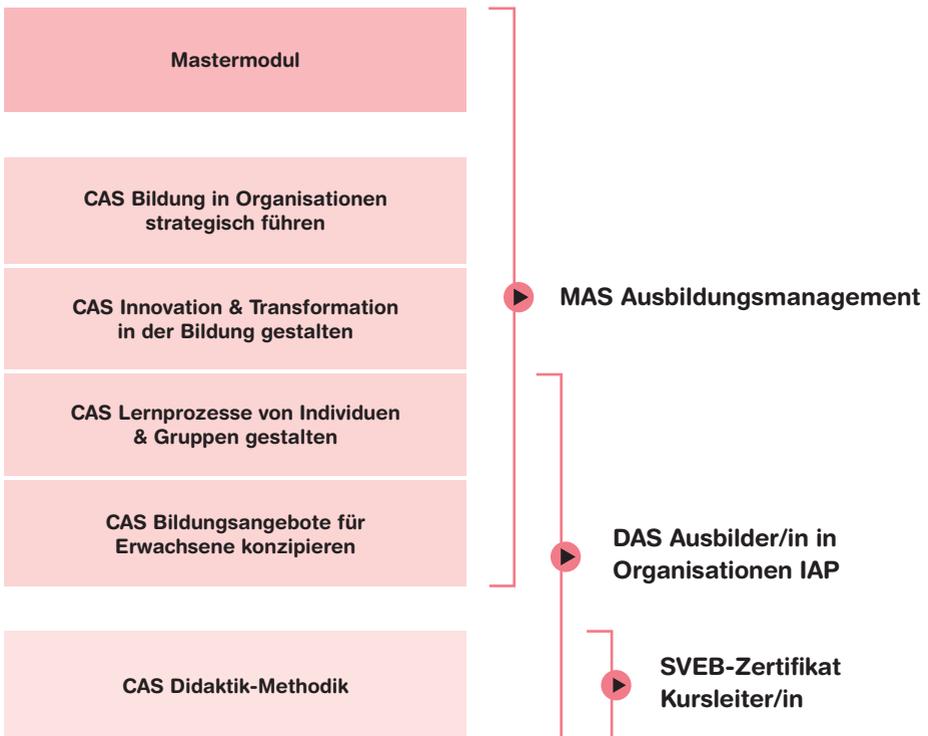
- GastroSuisse, Zürich
- Mövenpick Gastronomie Schweiz, Adliswil
- Mövenpick Hotels & Resorts, Adliswil
- National Versicherung, Basel
- Paul Scherrer Institut, Villigen
- Santésuisse, Solothurn
- Skyguide, Zürich Flughafen
- Sunrise, TDC Switzerland AG, Zürich
- Swisscom AG, Bern
- Swisscom Fixnet AG, Zürich
- VEBO Genossenschaft
- AXA Versicherungen AG, Winterthur

## Banken

- Bank Hofmann AG, Zürich
- Bank Julius Bär, Zürich
- Credit Suisse, Zürich
- Schweizerischer Verband der Raiffeisenbanken, St. Gallen
- UBS AG, Zürich

## Betriebliche Bildung am IAP

Lernen und Ausbildung sind entscheidend für den beruflichen und unternehmerischen Erfolg. Entsprechend hoch ist der Stellenwert von Aus- und Weiterbildung. Die professionelle Schulung der Aus- und Weiterbildungsverantwortlichen wird erfolgsentscheidend. Das IAP bietet eine mehrstufige Fachausbildung an. Alle Stufen können unabhängig voneinander besucht werden.



Die Inhalte der Zertifikatslehrgänge sind aufeinander abgestimmt und werden idealerweise in der aufgeführten Reihenfolge absolviert. Der MAS Ausbildungsmanagement setzt sich aus vier Zertifikatslehrgängen sowie dem Mastermodul zusammen. Beim Besuch der drei Zertifikatslehrgänge CAS Didaktik-Methodik, CAS Bildungsangebote für Erwachsene konzipieren und CAS Lernprozesse von Individuen und Gruppen gestalten wird das Diploma of Advanced Studies in Ausbilder/in in Organisationen IAP vergeben.

## **IAP Institut für Angewandte Psychologie**

Das IAP ist das führende Beratungs- und Weiterbildungsinstitut für Angewandte Psychologie in der Schweiz. Seit 1923 entwickelt das IAP auf der Basis wissenschaftlich fundierter Psychologie konkrete Lösungen für die Herausforderungen in der Praxis. Mit Beratung und Weiterbildung fördert das IAP die Kompetenz von Menschen und Organisationen und unterstützt sie dabei, verantwortungsvoll und erfolgreich zu handeln.

Das IAP bietet Weiterbildungskurse für Fach- und Führungspersonen aus Privatwirtschaft, Organisationen der öffentlichen Hand und sozialen Institutionen sowie für Psychologen/-innen, psychosoziale Fachpersonen und Ärzte/-innen. Das Lehrkonzept vermittelt Fach-, Methoden-, Sozial- und Persönlichkeitskompetenz. Für Unternehmen bietet das IAP massgeschneiderte Weiterbildungsprogramme und Beratungsleistungen an.

Das Beratungsangebot des IAP umfasst Human Resources, Corporate Learning, Leadership, Coaching & Change Management, Diagnostik, Verkehrs- & Sicherheitspsychologie, Sportpsychologie, Berufs-, Studien- & Laufbahnberatung sowie Krisenberatung & Psychotherapie.

Das IAP ist ein Hochschulinstitut des Departements Angewandte Psychologie der ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. Im Zusammenspiel von Beratung, Weiterbildung, Forschung und Lehre bereichern sich neuste Erkenntnisse aus der Wissenschaft und langjährige Erfahrung in der Praxis gegenseitig. Auf dieser Basis entsteht ein Angebot, das praxisorientiert, praxiserprobt und gleichermaßen wissenschaftlich fundiert ist. Das Angebot des IAP ist eduQua-zertifiziert.

# IAP Institut für Angewandte Psychologie

Pfingstweidstrasse 96  
Postfach  
CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 83 33

Fax +41 58 935 83 33

E-Mail [info.iap@zhaw.ch](mailto:info.iap@zhaw.ch)

Web [zhaw.ch/iap](http://zhaw.ch/iap)



[blog.zhaw.ch/iap](http://blog.zhaw.ch/iap)

IAP Podcast «Psychologie konkret»