

# ALPS

Das ALPS Alpines Museum der Schweiz ist ein einzigartiges Themenhaus mit Sitz in Bern und Projekten in der ganzen Schweiz. Es ist Ausstellungshaus, Veranstaltungsort, Museum mit eigener Sammlung, Shop, Restaurant und ein Treffpunkt im Quartier. Wir suchen per sofort für den neu geschaffenen Bereich eine:n

## Leiter:in Publikumsservices (80%)

**Ihre Aufgabe:** Sie sorgen dafür, dass sich unser Publikum in unserem Haus wohlfühlt und unsere Dienstleistungen für die Besucher:innen stimmen. Sie sind für die Mitarbeitenden von Empfang, Shop, Restaurant las alps, Booking, Info Desk und Haustechnik/Facility Management verantwortlich. Sie kommunizieren hervorragend und entwickeln mit den Mitarbeitenden die Angebote von Shop, Gastronomie und Vermietungen/Gastevents im Rahmen der Gesamtstrategie weiter. Sie haben Freude an der unternehmerischen Verantwortung ihres Bereichs und wissen auch, was es braucht, schwarze Zahlen zu schreiben. Die Infrastruktur unseres Hauses liegt Ihnen aus Publikumssicht am Herzen.

**Ihr Profil:** Sie verfügen über einen Studienabschluss oder eine abgeschlossene höhere Berufsbildung in den Bereichen Hotellerie, Kultur- oder Eventmanagement und bringen mehrjährige, praktische Erfahrung in professioneller Gastfreundschaft mit. Sie sind eine agile, kunden- und lösungsorientierte Persönlichkeit, die ein Team führen und motivieren kann. Sie haben Lust, Ihr Wissen in einen lebendigen Kulturbetrieb einzubringen, der auch mal abends und regelmässig am Wochenende Publikum empfängt. Und natürlich gefällt Ihnen unser Kernthema – die Berge.

**Unser Angebot:** Ein engagiertes Team, ein dynamischer Kulturbetrieb im Herzen der Stadt Bern, regelmässige Arbeitszeit (mit einzelnen Einsätzen an Abenden, Wochenenden und Feiertagen). Arbeitsort ist Bern. Arbeitsbeginn ab 1. April 2025 möglich.

Bewerbung mit Motivationsbrief, Referenzen und den üblichen Unterlagen bis 5. Januar 2025 an [jobs@alps.museum](mailto:jobs@alps.museum) – Fragen beantwortet Ihnen Beat Hächler: [beat.haechler@alps.museum](mailto:beat.haechler@alps.museum)