

# CAS AI-driven Innovation & Service Design

## Modul 1: Innovation

Geringfügige Änderungen vorbehalten

Tag	Datum	von	bis	Durchführungsmodus	Raum	Thema	Lektionen	Dozierende
Donnerstag	27.02.2025	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	MS O2.12	Start Modul 1: Übersicht CAS; Einführung: Innovationsmanagement, übergreifendes Modell	4	Dr. Sandro Graf (SGL) & Dr. Helen Vogt
Donnerstag	27.02.2025	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	MS O2.12	Grundlagen des strategischen Innovationsmanagement	4	Dr. Helen Vogt
	27.02.2025	17:00	19:00	Präsenz	Winterthur	Apéro		
Freitag	28.02.2025	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	MS O2.12	AI und Machine Learning im strategischen Innovationsmanagement	4	Prof. Dr. Rainer Fuchs
Freitag	28.02.2025	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	MS O2.12	Lösungen für Kundenprobleme entwickeln (AI based Problem-Solution-Fit)	4	Dr. Martin Feuz
Freitag	14.03.2025	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	MS O1.09	Lösungskonzepte validieren (AI based Product-Market-Fit)	4	Dr. Jens Haarmann
Freitag	14.03.2025	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	MS O1.09	Business Model Innovation (Operational Business Model Fit)	4	Dr. Helen Vogt
Samstag	15.03.2025	09:00	12:30	Präsenz online	Online	Innovation Metrics	4	Dr. Martin Feuz
Montag	24.03.2025	17:00	18:30	Präsenz online	Virtuelles Coaching		2	Dr. S. Graf & Prof. Dr. R. Fuchs & Dr. H. Vogt
Freitag	28.03.2025	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	MS E0.25	Agile Innovationsprozesse	4	Jeannette Seiler (AKROS)
Freitag	28.03.2025	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	MS E0.25	Agile Innovationsprozesse	4	Jeannette Seiler (AKROS)
Samstag	29.03.2025	08:15	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	MS E0.25	Organisation des Innovationsprozesses: Rollen und Aufgaben	4	Jean-Philippe Hagmann (Radikale Innovation)
Montag	31.03.2025	17:00	18:30	Präsenz online	Virtuelles Coaching		2	Dr. S. Graf & Prof. Dr. R. Fuchs & Dr. H. Vogt
Freitag	04.04.2025	09:00	12:30	Präsenz online	Online	Kultur und Mindset als Grundlage jeder Innovationsbereitschaft II	4	Christina Taylor (scenarioC)
Freitag	04.04.2025	12:30	17:00	Präsenz online	Online	Kultur und Mindset als Grundlage jeder Innovationsbereitschaft II	4	Christina Taylor (scenarioC)
Samstag	05.04.2025	09:00	12:30	Präsenz/Hybrid (extern)	Winterthur/online	Reserve-Tag (Arbeit Leistungsnachweis) [bitte verbindlich planen]		
Montag-Donnerstag				Präsenz online	Virtuelles Coaching	Individuelle Sprechstunde zum Leistungsnachweis (nach Bedarf)	2	Dr. Helen Vogt
Freitag	11.04.2025	09:00	12:30	Gruppenarbeit vor Ort (ZHAW)	MS E0.25	Leistungsnachweis Modul 1: Posterpräsentation & Diskussion (Wo können Sie KI im Innovationsprozess stärker integrieren?)	4	Dr. S. Graf & Prof. Dr. R. Fuchs & Dr. H. Vogt & N. Weschenfeld
Freitag	11.04.2025	13:30	17:00	Gruppenarbeit vor Ort (extern)	Dübendorf	Exkursion Innovationspark Zürich	4	

62

150 h Aufwand pro Modul

# CAS Service Design & Innovation

Geringfügige Änderungen vorbehalten

60 Kontaktlektionen + Coaching & E-Learning

## Modul 2: Service Design

Tag	Datum	von	bis	Durchführungsmodus	Raum	Thema	Lektionen	Dozierende
Donnerstag	24.04.2025	09:00	09:45	Präsenz vor Ort (ZHAW)	SI 04.04	Start Modul 2: Einführung	1	Dr. Sandro Graf (SGL)
Donnerstag	24.04.2025	09:45	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	SI 04.04	Phase «Identify»: Von der Service Dominant Logic zum Service Design	3	Dr. Sandro Graf
Donnerstag	24.04.2025	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	SI 04.04	Moduleinführung: Einführung ins Service Design, Präsentation Projektchallenge mit Auftraggeber:in	4	Nina Weschenfelder & Dr. Sandro Graf
Freitag	25.04.2025	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	SI 04.04	Phase «Identify»: Einarbeitung Projektchallenge & Reflexion (Workshop)	4	Nina Weschenfelder & Dr. Sandro Graf
Freitag	25.04.2025	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	SI 04.04	Phase «Discover»: AI-basierte Exploration der Kundenperspektive durch Interviews	4	Marc Blume (Adnovum AG)
Samstag	26.04.2025	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	SI 04.04	Phase «Discover»: Interviews führen (Workshop)	4	Sandro Graf (evtl. Corina?, da Nina nicht da)
				Asynchrones eLearning		Phase «Discover»: Interviews und Auswertung qualitativer Daten (AI-gestützt)	2	Marc Blume (Adnovum AG)
Montag	28.04.2025	17:00	18:30	Präsenz online	Virtuelles Coaching	Phase «Discover»: Coaching	2	Marc Blume & Sandro Graf
Freitag	09.05.2025	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	MS E0.25	Phase «Define»: Aufbereitung qualitativer Erkenntnisse: Personas & Customer Journey (AI-gestützt)	4	Anja Gähwiler (Stimmt AG)
Freitag	09.05.2025	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	MS E0.25	Phase «Define»: Ausarbeitung Personas und Customer Journey (AI-gestützt)	4	Anja Gähwiler (Stimmt AG)
Montag	12.05.2025	17:00	18:30	Präsenz online	Virtuelles Coaching	Phase «Define»: Coaching Personas und Customer Journey	2	Anja Gähwiler & Nina Weschenfelder
Freitag	23.05.2025	09:00	12:30	Präsenz/Hybrid (ZHAW)	MS EO.12	Phase «Develop»: Ideation und Kreativtechniken	4	Nina Weschenfelder
Freitag	23.05.2025	13:30	17:00	Präsenz/Hybrid (ZHAW)	MS EO.12	Phase «Develop»: Ausarbeitung Konzepte	4	Nina Weschenfelder
Montag	26.05.2025	17:00	18:30	Präsenz online	Virtuelles Coaching	Phase «Develop»: Coaching Ausarbeitung Konzepte	2	Nina Weschenfelder & Sandro Graf
Donnerstag	05.06.2025	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	MS E0.25	Phase «Deliver»: Konkrete Gestaltung von Kundenerlebnissen: AI-Service Prototyping & Testing	4	Markus Edgar Horneß (WorkPlayExperience)
Donnerstag	05.06.2025	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	MS E0.25	Phase «Deliver»: Testing Iterationen der Prototypen	4	Markus Edgar Horneß (WorkPlayExperience)
Dienstag	10.06.2025	17:00	18:30	Präsenz online	Virtuelles Coaching	Phase «Deliver»: Coaching Erstellen Prototypen	2	Markus Edgar Horneß & Sandro Graf
Freitag	13.06.2025	09:00	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	MS E0.25	Phase «Deliver»: Testing & Iteration (Workshop)	8	Dr. Sandro Graf & Nina Weschenfelder
Montag	16.06.2025	17:00	18:30	Präsenz online	Virtuelles Coaching	Finales Coaching / Rehearsal	2	Nina Weschenfelder & Dr. Sandro Graf
Freitag	27.06.2025	13:30	17:00	Leistungsnachweis vor Ort (ZHAW)	MS E0.25	Leistungsnachweis Modul 2: Gruppen-Präsentationen & Diskussionen; Abschluss CAS	4	Nina Weschenfelder & Dr. Sandro Graf
Freitagabend	27.06.2025	17:00	19:00	Präsenz	Winterthur	Apéro		