

# CAS AI-driven Innovation & Service Design

## Modul 1: Innovation

Geringfügige Änderungen vorbehalten

Tag	Datum	von	bis	Durchführungsmodus	Raum	Thema	Lektionen
Donnerstag	27.02.2025	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Start Modul 1: Übersicht CAS; Einführung: Innovationsmanagement, übergreifendes Modell	4
Donnerstag	27.02.2025	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Grundlagen des strategischen Innovationsmanagement	4
	27.02.2025	17:00	19:00	Präsenz	Winterthur	Apéro	
Freitag	28.02.2025	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	AI und Machine Learning im strategischen Innovationsmanagement	4
Freitag	28.02.2025	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Lösungen für Kundenprobleme entwickeln (AI based Problem-Solution-Fit)	4
Freitag	14.03.2025	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Lösungskonzepte validieren (AI based Product-Market-Fit)	4
Freitag	14.03.2025	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Business Model Innovation (Operational Business Model Fit)	4
Samstag	15.03.2025	09:00	12:30	Präsenz online	Online	Innovation Metrics	4
Montag	24.03.2025	17:00	18:30	Präsenz online	Virtuelles Coaching		2
Freitag	28.03.2025	09:00	12:30	Präsenz online	Winterthur	Kultur und Mindset als Grundlage jeder Innovationsbereitschaft I	4
Freitag	28.03.2025	13:30	17:00	Präsenz online	Winterthur	Kultur und Mindset als Grundlage jeder Innovationsbereitschaft II	4
Samstag	29.03.2025	08:15	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Organisation des Innovationsprozesses: Rollen und Aufgaben	4
Montag	31.03.2025	17:00	18:30	Präsenz online	Virtuelles Coaching		2
Freitag	04.04.2025	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Agile Innovationsprozesse	4
Freitag	04.04.2025	12:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Agile Innovationsprozesse	4
Samstag	05.04.2025	09:00	12:30	Präsenz/Hybrid (extern)	Winterthur/online	Reserve-Tag (Arbeit Leistungsnachweis) [bitte verbindlich planen]	
Montag-Donnerstag				Präsenz online	Virtuelles Coaching	Individuelle Sprechstunde zum Leistungsnachweis (nach Bedarf)	2
Freitag	11.04.2025	09:00	12:30	Präsenz online	Winterthur	Leistungsnachweis Modul 1: Posterpräsentation & Diskussion (Wo können Sie KI im Innovationsprozess stärker integrieren?)	4
Freitag	11.04.2025	13:30	17:00	Präsenz online		Exkursion	4

# CAS Service Design & Innovation

Geringfügige Änderungen vorbehalten

## Modul 2: Service Design

Tag	Datum	von	bis	Durchführungsmodus	Raum	Thema	Lektionen
Donnerstag	24.04.2025	09:00	09:45	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Start Modul 2: Einführung	1
Donnerstag	24.04.2025	09:45	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Phase «Identify»: Von der Service Dominant Logic zum Service Design	3
Donnerstag	24.04.2025	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Moduleinführung: Einführung ins Service Design, Präsentation Projektchallenge mit Auftraggeber:in	4
Freitag	25.04.2025	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Phase «Identify»: Einarbeitung Projektchallenge & Reflexion (Workshop)	4
Freitag	25.04.2025	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Phase «Discover»: AI-basierte Exploration der Kundenperspektive durch Interviews	4
Samstag	26.04.2025	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Phase «Discover»: Interviews führen (Workshop)	4
					Asynchrones eLearning	Phase «Discover»: Interviews und Auswertung qualitativer Daten (AI-gestützt)	2
Montag	28.04.2025	17:00	18:30	Präsenz online	Virtuelles Coaching	Phase «Discover»: Coaching	2
Freitag	09.05.2025	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Phase «Define»: Aufbereitung qualitativer Erkenntnisse: Personas & Customer Journey (AI-gestützt)	4
Freitag	09.05.2025	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Phase «Define»: Ausarbeitung Personas und Customer Journey (AI-gestützt)	4
Montag	12.05.2025	17:00	18:30	Präsenz online	Virtuelles Coaching	Phase «Define»: Coaching Personas und Customer Journey	2
Freitag	23.05.2025	09:00	12:30	Präsenz/Hybrid (ZHAW)	Winterthur/online	Phase «Develop»: Ideation und Kreativtechniken	4
Freitag	23.05.2025	13:30	17:00	Präsenz/Hybrid (ZHAW)	Winterthur/online	Phase «Develop»: Ausarbeitung Konzepte	4
Montag	26.05.2025	17:00	18:30	Präsenz online	Virtuelles Coaching	Phase «Develop»: Coaching Ausarbeitung Konzepte	2
Donnerstag	05.06.2025	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Phase «Deliver»: Konkrete Gestaltung von Kundenerlebnissen: AI-Service Prototyping & Testing	4
Donnerstag	05.06.2025	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Phase «Deliver»: Testing Iterationen der Prototypen	4
Dienstag	10.06.2025	17:00	18:30	Präsenz online	Virtuelles Coaching	Phase «Deliver»: Coaching Erstellen Prototypen	2
Freitag	13.06.2025	09:00	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Phase «Deliver»: Testing & Iteration (Workshop)	8
Montag	16.06.2025	17:00	18:30	Präsenz online	Virtuelles Coaching	Finales Coaching / Rehearsal	2
Freitag	27.06.2025	13:30	17:00	Leistungsnachweis vor Ort (ZHAW)	Winterthur	Leistungsnachweis Modul 2: Gruppen-Präsentationen & Diskussionen; Abschluss CAS	4
Freitagabend	27.06.2025	17:00	19:00	Präsenz	Winterthur	Apéro	

Total 68