

# CAS ITSCPM (IT-Sourcing und Cloud Provider Management) HS24

## Modul 1: IT-Sourcing Strategie

Tag	Datum	von	bis	Raum	Thema	Lektionen	Dozierende
Freitag	06.09.2024	8:15	17:15	SW 324	<b>Einführung</b> Lernziele, Inhalte, Didaktik, Kompetenznachweis, Case Study, Gruppenzuteilung Definitionen, Sourcing & Cloud Computing Case Bearbeitung, GL Sitzung	9	Hansjörg Bühler
Samstag	07.09.2024	8:15	16:25	SW 324	<b>Sourcing Markt</b> Märkte, Trends, Anbieter, Angebote, Preismodelle Antriebs- und Hemmfaktoren, Chancen und Risiken Case Bearbeitung	8	Hansjörg Bühler Gastreferent Markt
Freitag	13.09.2024	8:15	17:15	SW 324	<b>Sourcing und Cloud Strategie</b> Strategie, Prozess, Modelle, Szenarien Case Bearbeitung	9	Hansjörg Bühler
Samstag	14.09.2024	8:15	16:25	SW 324	<b>Sourcing und Cloud Strategie</b> Hybrid-, Multicloud-Strategie, BPO, BPaaS, Businesscase, Praxisfall Kunde Case Bearbeitung	8	Hansjörg Bühler Gastreferent BPO Gastreferent Kunde
Freitag	20.09.2024	8:15	17:15	SW 324	<b>Sourcing und Cloud Strategie</b> Software Sourcing, Sourcing & Cloud Governance, Cloud Journey Case Bearbeitung	9	Hansjörg Bühler (5) Thomas Bolliger (4)
Samstag	21.09.2024	8:15	16:25	SW 324	<b>Sourcing Strategie</b> Ganzheitliche Sourcing Governance Case Bearbeitung	8	Dr. Christian Hitz
Freitag	27.09.2024				Reservetag (nur bei Ausfällen)		
Samstag	28.09.2024	8:15	17:15	SW 324	Rechtliche Aspekte, Sicherheit, Datenschutz	9	Dr. Michael Widmer
Freitag	04.10.2024	8:15	16:25	<b>SW 324</b>	Präsentation Fallstudie	8	Dr. Christian Hitz Hansjörg Bühler

Herbstferien 05.10. - 20.10.2024

## Modul 2: Cloud und Supplier Management

Tag	Datum	von	bis	Raum	Thema	Lektionen	Dozierende
Freitag	01.11.2024	8:15	17:15	SW 324	<b>Beschaffung</b> Beschaffungsdesign, Prozesse, Verfahren, Bewertungssysteme, Verhandlung Case Bearbeitung	9	Hansjörg Bühler Gastreferent Kunde
Samstag	02.11.2024	8:15	16:25	SW 324	<b>Spezialitäten der Beschaffung</b> SaaS, Hybrid Cloud, Public Cloud, Agilität in der Beschaffung Case Bearbeitung	8	Hansjörg Bühler Gastreferent Kunde
Freitag	08.11.2024	8:15	16:25	SW 324	<b>Vertrag, SLA, KPIs</b> Agilität in Verträgen, Vertragsmanagement, Pflichtenheft, Servicekatalog, SLA, Service Levels, KPIs Case Bearbeitung, Austausch mit CEO Case Study	9	Hansjörg Bühler CEO (Case Study)
Samstag	09.11.2024	8:15	17:15	SW 324	<b>Projekt</b> Arten, Organisation, Retained Organisation, Hybrid Cloud Transformation aus Sicht Provider, Open Space Case Bearbeitung	8	Hansjörg Bühler Gastreferent Provider
Freitag	15.11.2024	8:15	17:15	SW 324	<b>Sourcing &amp; Cloud Provider Management</b> Einführung typische Provider Reports und Überwachungsmöglichkeiten Messung und Handling vom Ausfall eines Cloud Provider im Kontext der gesamt IT Bearbeitung Praxis Cases	9	Thomas Bolliger
Samstag	23.11.2024	8:15	16:25	SW 324	<b>Ganzheitliches Change Management</b>	8	Dr. Christian Hitz
Freitag	30.11.2024				Reservetag (nur bei Ausfällen)		
					Studienreise: tbd		
Freitag	06.12.2024	8:15	16:25	<b>SW 324</b>	Leistungsnachweis: Präsentation Fallstudie	6	Dr. Christian Hitz Hansjörg Bühler