

# WBK Digitale Transformation in der öffentlichen Verwaltung

## Weiterbildungsangebot

Weitere Informationen:  
[www.zhaw.ch/ivm/wbk-dt](http://www.zhaw.ch/ivm/wbk-dt)

### Ausgangslage

Der WBK Digitale Transformation in der öffentlichen Verwaltung richtet sich an Fach- und Stabskräfte sowie Projektleitende von Gemeinden und Städten im Kanton Zürich und der kantonalen Verwaltung, welche die digitale Transfor-

mation in ihrer Organisation aktiv mitgestalten wollen. Um die digitale Transformation der Verwaltung in ihrer Organisation erfolgreich umsetzen zu können, brauchen sie die entsprechenden Kompetenzen.

---

### Ziele

Gemeinsam mit egovpartner hat das Institut für Verwaltungs-Management (IVM) ein Bildungsmodul «Digitale Transformation in der öffentlichen Verwaltung» entwickelt. Das drei Themen der digitalen Transformation vertieft und damit Mit-

arbeitende von Gemeinden und Städten im Kanton Zürich und der kantonalen Verwaltung in der Nutzung praktischer Umsetzungswerkzeuge zur digitalen Transformation weiterbildet.

# Auf einen Blick

## Weitere Informationen für Sie

### Inhalt

#### PROZESSE UND TECHNOLOGIE

- Verständnis für Prozesse in der Verwaltung schaffen
- Vorstellung einfacher Methoden der Prozessanalyse
- Beurteilung, welche Prozesse technologisch gelöst werden können

#### RECHTLICHE FRAGEN

- Einführung in juristische Aspekte der Digitalisierung
- Vorgehen bei Abklärung der gesetzlichen Grundlagen
- Verständnis für Datenschutzfragen
- Verständnis von Compliance, Open Data, Barrierefreiheit etc.

#### VERÄNDERUNGEN FÜHREN

- Verständnis schaffen, wie Mitarbeitende mit einbezogen werden können
- Entwicklung einer Umsetzungsstrategie
- Umgang mit Widerständen und Bedenken
- Ableitung von Massnahmen zur Einführung neuer Lösungen

### DAUER UND KOSTEN

6 Unterrichtstage (150 Stunden)  
Kosten: CHF 4300.–

### DURCHFÜHRUNGSORT

ZHAW School of Management and Law  
Campus St.-Georgen-Platz, 8401 Winterthur

### ABSCHLUSS

Kursbestätigung WBK Digitale Transformation  
in der öffentlichen Verwaltung (6 ECTS)

### BERATUNG UND KONTAKT

#### Katja Rööslü

Leiterin Weiterbildungsmanagement  
Institut für Verwaltungs-Management  
Telefon 058 934 49 83  
[katja.roeoesli@zhaw.ch](mailto:katja.roeoesli@zhaw.ch)

#### Modulverantwortung

#### Dr. Alexander Mertes

Leiter Fachstelle Public Performance  
Management and Digital Transformation  
Telefon 058 934 46 98  
[alexander.mertes@zhaw.ch](mailto:alexander.mertes@zhaw.ch)

### VERANSTALTER

Institut für Verwaltungs-Management

### KOOPERATIONSPARTNER

 **egovpartner**